


20	Procedura per la gestione del RIESAME A CURA DELLA DIREZIONE	estratto da: Verbale Incontro Riesame del Sistema Qualità della Direzione pag 1 di 2	
----	---	--	---

Si convalida, per l'anno 2023 la seguente

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Cooperativa trova essenzialmente nell'**art. 1** della legge 381/91 il riferimento valoriale e il senso stesso della sua origine, là dove dice “...*la Cooperativa sociale persegue l'interesse generale della collettività...*”; è da qui che parte il nostro interesse al lavoro, diretto ad un imperativo che coinvolge tutta la cooperativa nel perseguimento oltre che del principio della mutualità interna, anche e soprattutto di un **radicamento nel territorio** verso una **mutualità allargata**, rivolta ai soggetti in esso significativi, con cui realizzare **progetti di cambiamento** e miglioramento personale e sociale.


Secondo quanto definito nella **propria Mission**, la Cooperativa Sociale “Il Germoglio” intende pertanto

- ESSERE UN PUNTO DI RIFERIMENTO, DI SOSTEGNO CONCRETO E DI ASCOLTO attraverso l'affiancamento della persona in un percorso umano e sociale di orientamento formativo e scolastico, e di inserimento lavorativo, con particolare attenzione a coloro che si trovano in condizioni di disagio economico e/o sociale
- VALORIZZARE E QUALIFICARE le competenze e le capacità della persona offrendo proposte educative e lavorative di sostegno rivolte all'infanzia, ai giovani e agli adulti, attraverso la forza del lavoro in rete e la costante ricerca di collaborazioni sul territorio:
- assicurare un elevato standard di QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI, grazie all'apertura e al confronto con il territorio, nonché alla motivazione e all'impegno di tutto il personale che garantisce esperienza e professionalità, flessibilità ed eccellenza
- FAVORIRE IL BENESSERE della collettività, grazie alla presenza vicina e costante ai bisogni del territorio, alla capacità di apertura al dialogo, al cambiamento e all'innovazione

Quali sono oggi le sfide collegate alla nostra *mission* che ci aspettiamo e che ci aspettano per il futuro?

Le sfide che Il Germoglio ha deciso di affrontare, a partire dall'attuazione del proprio Piano d'Impresa triennale (2021/24), partono da importanti considerazioni:

- al nostro **interno** “*aleggia*” in più settori un vissuto personale di stanchezza e affaticamento, che va riconosciuto, compreso, in un quadro più generale di incertezza e talora sconforto, per i cambiamenti in cui ci troviamo immersi e difficili da “controllare”

20	Procedura per la gestione del RIESAME A CURA DELLA DIREZIONE	estratto da: Verbale Incontro Riesame del Sistema Qualità della Direzione pag 2 di 2	
----	---	--	---

- lo stesso traguardo dei 30 anni di attività, appena festeggiati, impone una riflessione: la Cooperativa ha bisogno di fare un “salto” qualitativo, di aggiornare il proprio modo di procedere (spesso lento e sempre uguale a se stesso) seppure salvaguardando i forti valori che ne hanno consentito la crescita fino ad ora e che affondano le radici nella L.381/91, ma richiedono necessariamente una attualizzazione
- in un contesto **esterno** complesso, in continuo mutamento, è chiaramente difficile “pianificare” (in qualsiasi ambito, in qualsiasi organizzazione); si rende necessario oggi, procedere piuttosto anno per anno.

Si dovrà quindi continuare ad affrontare una situazione comune a tutti, non solo in Italia ma anche in tutto il mondo, declinandola nella comunità di riferimento della Cooperativa, che è la provincia ferrarese, e ancor di più, al contesto specifico di cooperativa, avendo come punti di riferimento i seguenti aspetti:

1. una struttura organizzativa adeguata alle nuove esigenze, di maggiore efficienza, per poter fornire i dati necessari alla *pianificazione/progettazione*, a vari livelli, con efficienti strumenti di controllo gestione, sempre più necessari, in particolare per lo sviluppo di progetti di più grandi dimensioni, all’interno delle quali poter mettere a valore la “reputazione” della Cooperativa nel territorio
2. la centralità del ruolo del *coordinatore*, perno essenziale per garantire nei vari settori la necessaria *motivazione* e *professionalità* delle risorse umane
3. una assunzione di responsabilità più consapevole da parte dei Soci, attraverso appositi momenti di formazione e condivisione
4. una capacità di comunicare, i piccoli e grandi risultati raggiunti, a tutti i propri portatori di interesse, con modalità sempre più efficaci

La Cooperativa “Il Germoglio” ha deciso di dotarsi di un **sistema di gestione per la qualità** secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, per gestire al meglio *gli ambiti di interesse prioritario per l’organizzazione, a partire dalla enunciazione di dove si vuole andare e come.*

Lo strumento principe per il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi dichiarati, l’adeguatezza e l’efficacia delle proprie azioni è il Riesame del Sistema Qualità.