



RELAZIONE SUL LABORATORIO DI VIA DARSENA - RICICLETTA

L'attività di Ricicletta è gestita dalla Cooperativa Sociale Il Germoglio Soc. Coop ONLUS che nasce a Ferrara nel 1991 per gestire e progettare servizi educativi per bambini ed adolescenti; la Cooperativa il Germoglio ha via via modificato e ampliato i suoi settori di intervento, includendo tra i destinatari anche giovani e adulti, e quindi molteplici attività.

Il progetto è dunque di creare percorsi di professionalizzazione per persone a rischio di esclusione sociale (legge 381/1991) attraverso il processo di recupero, riassetto e vendita di queste biciclette rigenerate, appunto *RiCiclette*. Queste ultime, oltre al valore sociale, contengono anche un forte impegno ecologico: biciclette in disuso da tempo o abbandonate che sono destinate a diventare rifiuti vengono così trasformate, recuperandole in parte o per intero, in una risorsa, incentivando inoltre l'uso della bicicletta come mezzo di mobilità sostenibile.

Le principali attività svolte nei locali di Via Darsena sono:

- ritiro delle biciclette in qualsiasi zona della città di Ferrara e provincia: tramite il sito internet o telefonicamente si può richiedere il servizio del ritiro di una vecchia bici.

- rigenerazione di bici usate: il telaio viene recuperato da vecchie bici usate e gli viene data vita nuova. Su questo tipo di biciclette le componenti vengono recuperate e rigenerate in modo che la loro funzionalità sia funzionale anche se già usate.

- riparazione: i nostri meccanici altamente specializzati formano nel tempo persone che si trovano in uno stato di cosiddetto svantaggio sociale aiutandoli non solo a un reintegro nella società ma anche ad un reinserimento nel mondo lavorativo dove misurarsi, una volta apprese le principali tecniche, con riparazioni e interventi sulle biciclette.

- noleggio: Il servizio noleggio è attivo da lunedì al sabato per il periodo estivo e da lunedì al venerdì per il periodo invernale. Gestiamo anche grandi prenotazioni (con gruppi fino a 60 persone), su appuntamento. Il servizio prevede bici da uomo, da donna (con possibilità di seggiolino) e da bambino: sempre revisionate e in perfette condizioni. Infatti, anche per le biciclette da noleggio, l'officina cerca di utilizzare, là dove possibile, parti ricondizionate da vecchie bici. Il laboratorio di Via Darsena collabora con l'Ente del Turismo locale e con i più importanti alberghi della città.

- noleggio di mezzi speciali: Tandem e bici-Taxi oltre ad essere mezzi particolari sono spesso utili alle persone non vedenti o con ridotta mobilità per muoversi in città. All'interno del nostro parco bici possediamo 2 tandem e 3 risciò che nolegghiamo per feste ed eventi. Questi mezzi particolari non

sono in vendita. Gestiamo per il Comune di Ferrara 3 Cargo-Bike destinate al noleggio per periodi di media durata affinché il cliente possa provarle prima di procedere con l'acquisto. Tutte le biciclette vengono fornite già con un sistema di chiusura in dotazione. Si richiede un documento di identità per la durata del noleggio, al termine del quale sarà rilasciata regolare documentazione di avvenuto pagamento (scontrino, fattura o ricevuta fiscale).

-marchiatura: apponiamo al telaio della bici un adesivo che, con un inchiostro indelebile, rilascia un numero seriale. Successivamente, basta registrarsi sul sito dedicato inserendo i dati anagrafici del proprietario della bicicletta così, in caso di furto e ritrovamento, attraverso il numero seriale, la bici può essere riconsegnata al legittimo possessore.

- vendita di bici sia rigenerate che nuove: il servizio di vendita delle Officine Ricicletta risponde con flessibilità alle esigenze di chi vuole avere a disposizione la propria bicicletta per potersi muovere in libertà e autonomia. Nel nostro parco biciclette, si trovano sia biciclette rigenerate che biciclette nuove, ovvero biciclette assemblate da noi, sulle quali montiamo prevalentemente pezzi nuovi di fabbrica, grazie anche al nostro "Laboratorio" di inserimento lavorativo.

Si potrà così avere una bici perfettamente funzionale ma con un alto valore sociale, poiché si porta dietro il lavoro di tante persone che stanno cercando di re-inserirsi nel mondo del lavoro. I marchi e i modelli di biciclette presenti alle Officine Ricicletta sono i più svariati: dalle più prestigiose e vintage *Bianchi* alle *Graziella*. Tutte le nostre bici possiedono un foglio di donazione che riporta i dati anagrafici del donatore e la provenienza della bicicletta donata al progetto "Ricicletta" affinché diventi una nuova bici.

-personalizzazione delle biciclette: offriamo un servizio di personalizzazione della bicicletta che prevede la possibilità di applicare al mezzo una vasta gamma di accessori e verniciature consigliati dai nostri meccanici.

- corsi: organizziamo corsi specializzati aperti al pubblico presso il laboratorio di Via Darsena per impartire tecniche specifiche sull'assemblaggio delle biciclette.

Il progetto Ricicletta, che nasce nel 2003, ha saputo raccogliere un patrimonio di cultura e artigianalità locale realizzando una nuova attività imprenditoriale orientata ai valori della mobilità sostenibile e del riuso; ha attivato un'ampia rete di collaborazioni tra enti territoriali, volontariato, aziende pubbliche e private generando nuovi servizi per la città. La salvaguardia degli obiettivi sociali di inclusione lavorativa e della sostenibilità della gestione economica dell'impresa sono da sempre stati i principi e i traguardi che il progetto ha voluto intraprendere e raggiungere.

Ricicletta ha, inoltre, vinto la seconda edizione del premio regionale *Responsabilità sociale d'impresa – Innovatori responsabili nel 2016*.



infanzia



minori



ristorazione



mobilità



ambiente



ausili