


20	Procedura per la gestione del RIESAME A CURA DELLA DIREZIONE	<b>estratto da: Verbale Incontro Riesame del Sistema Qualità della Direzione</b> pag 1 di 2	 Cooperativa Sociale ONLUS attività educative con minori e inserimento lavorativo
----	---	--	---

Si convalida, per l'anno 2020, in continuità con quanto avviato ad inizio del nuovo Triennio, la seguente

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Cooperativa trova essenzialmente nell'**art. 1** della legge 381/91 il riferimento valoriale e il senso stesso della sua origine, là dove dice *"...la Cooperativa sociale persegue l'interesse generale della collettività..."*; è da qui che parte il nostro interesse al lavoro, diretto ad un imperativo che coinvolge tutta la cooperativa nel perseguimento oltre che del principio della mutualità interna, anche e soprattutto di un **radicamento nel territorio** verso una **mutualità allargata**, rivolta ai soggetti in esso significativi, con cui realizzare **progetti di cambiamento** e miglioramento personale e sociale.


Secondo quanto definito nella **propria Mission**, la Cooperativa Sociale "Il Germoglio" intende pertanto

- ESSERE UN PUNTO DI RIFERIMENTO, DI SOSTEGNO CONCRETO E DI ASCOLTO attraverso l'affiancamento della persona in un percorso umano e sociale di orientamento formativo e scolastico, e di inserimento lavorativo, con particolare attenzione a coloro che si trovano in condizioni di disagio economico e/o sociale
- VALORIZZARE E QUALIFICARE le competenze e le capacità della persona offrendo proposte educative e lavorative di sostegno rivolte all'infanzia, ai giovani e agli adulti, attraverso la forza del lavoro in rete e la costante ricerca di collaborazioni sul territorio:
- assicurare un elevato standard di QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI, grazie all'apertura e al confronto con il territorio, nonché alla motivazione e all'impegno di tutto il personale che garantisce esperienza e professionalità, flessibilità ed eccellenza
- FAVORIRE IL BENESSERE della collettività, grazie alla presenza vicina e costante ai bisogni del territorio, alla capacità di apertura al dialogo, al cambiamento e all'innovazione

Quali sono oggi le sfide collegate alla nostra *mission* che ci aspettiamo e che ci aspettano per il futuro?

La sfida che Il Germoglio ha deciso di affrontare per il 2020, a partire dall'attuazione del proprio Piano d'Impresa triennale (2018/21), è quella di continuare a costruire un'azienda che:

- **al suo interno** e tra i propri collaboratori sviluppi modalità di rapporto basati sulla gentilezza nei modi, il rispetto reciproco, la autenticità nelle relazioni interpersonali, la

20	Procedura per la gestione del RIESAME A CURA DELLA DIREZIONE	<b>estratto da: Verbale Incontro Riesame del Sistema Qualità della Direzione</b> pag 2 di 2	
----	---	--	---

fiducia; accresca il senso di responsabilità e di compartecipazione, ovvero quella consapevolezza di essere tutti decisivi, nelle scelte concrete operate nel proprio ambito di attività, per trasmettere l'idea molto concreta di una organizzazione attenta e vicina alle esigenze delle persone, di cui essere "orgogliosi"

- **all'esterno** raggiunga standard elevati di crescita e marginalità; mantenga centrale il proprio ruolo in quei servizi rivolti a coloro che sono più di altri in situazioni di difficoltà; accresca la capacità di lavorare in rete con particolare attenzione al mondo profit; confermi la ricerca di elevati standard di qualità e di professionalità, grazie alla formazione continua e a una crescente capacità di pianificazione e controllo dei processi, finalizzati alla soddisfazione delle parti interessate, nella consapevolezza di co-costruire una comunità in evoluzione, che è l'elemento vitale in cui si muove.

Le sfide invece che Il Germoglio dovrà affrontare riguardano l'attuale contesto, legato alla grave emergenza del COVID-19. In questo ambito la Cooperativa sperimenterà concretamente la capacità di resilienza, la tenuta "emotiva" sui valori che caratterizzano la sua *mission*, la capacità di condividere lo spirito cooperativo.

Si dovrà affrontare una situazione comune a tutti, non solo in Italia ma anche in tutto il mondo, declinandola nella comunità di riferimento della Cooperativa, che è la provincia ferrarese:

- sostenere i lavoratori della Cooperativa cercando di anticipare gli stipendi della cassa integrazione;
- mantenere al minimo i costi generali e amministrativi della Cooperativa, per garantire maggiore sostenibilità possibile;
- potenziare i settori che potranno continuare a lavorare e sviluppare anche "nuove" commesse, sia con il pubblico che con il privato, legate alle mutate condizioni;
- valutare attentamente il flusso dei costi nella ripresa delle attività del settore più delicato, le scuole;
- cogliere le nuove opportunità che, in un contesto, sociale e lavorativo, inevitabilmente diverso, saranno da analizzare insieme a tutti i lavoratori e le lavoratrici coinvolti, per giungere a ridisegnare i propri servizi, perché rimangano, come erano fino a ieri, una risposta ai bisogni del territorio.

E' una sfida che Il Germoglio è chiamato ad affrontare per la sua sopravvivenza, cercando il più possibile di farlo con la leggerezza di chi sa che non tutto è affidato alle proprie capacità personali.

La Cooperativa "Il Germoglio" ha deciso di dotarsi di un **sistema di gestione per la qualità** secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, per gestire al meglio *gli ambiti di interesse prioritario per l'organizzazione, a partire dalla enunciazione di dove si vuole andare e come.*

**Lo strumento principe per il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi dichiarati, l'adeguatezza e l'efficacia delle proprie azioni è il Riesame del Sistema Qualità.**