

COOPERATIVA SOCIALE



**BILANCIO SOCIALE
REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2022**

GRI 102-1, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-53

Cooperativa Sociale Il Germoglio Soc. Coop. Onlus

Sede legale ed operativa:

Via A. Boito, 8

44124 Ferrara (FE)

Tel. 0532 1910241-42

Fax 0532 760565

CF/P.IVA: 01193130380

Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Ferrara n. 01193130380 e REA 137505

Albo Nazionale delle Cooperative n. A124895 del 29/03/2005 -Sezione: cooperative a mutualità prevalente -
Categoria: cooperative sociali

Albo Regionale Regione Emilia Romagna n. 199 sezione A+B (Atto di iscrizione provinciale prot. n. 107112 del
16/11/2005)

Email info@ilgermoglio.fe.it

impattosociale@ilgermoglio.fe.it

www.ilgermoglio.fe.it

Questo documento è stato realizzato dal Gruppo di lavoro interno composto da:

Ana Maria Andrei, Biagio Missanelli, Carla Berti, Gianluca Gardi, Lisa Testoni, Maura Tani, Silvia Bergonzini.

Con la supervisione di

Punto 3 – Progetti per lo sviluppo sostenibile

www.punto3.it

Sommario

Lettera della Presidente.....	1
Note metodologiche	2
L'analisi di materialità.....	3
La Cooperativa Sociale Il Germoglio per l'Agenda 2030.....	5
1. Tra identità e rinnovamento.....	7
1.1. La Cooperativa Sociale Il Germoglio	8
1.2. Il Germoglio in cifre	10
1.3. La governance	11
1.4. Il contesto.....	14
1.5. Nuove opportunità.....	14
1.6. I cambiamenti organizzativi.....	16
1.7. La comunicazione.....	17
2. Per una crescita economica sostenibile.....	20
2.1 Il patrimonio della Cooperativa.....	21
2.2 I risultati economico-finanziari	22
2.3 Gli investimenti	25
2.4 Le sfide	27
2.5 Gli impatti sul territorio	28
2.6 I fornitori.....	30
3. Professionalità e motivazione	31
3.1 I Soci	32
3.2 Le risorse umane	33
3.3 La formazione	37
3.4 Identità e cultura del lavoro.....	39
3.5 Salute e sicurezza sul lavoro	40
3.6 La soddisfazione del cliente	42
4. La sostenibilità ambientale.....	43
4.1. Energia e fonti rinnovabili	44
4.2 Consumi idrici.....	48
4.3 Emissioni e trasporti	49
4.4 Ulteriori performance	51
Prospettive	53
Indice dei contenuti GRI.....	54

Nel presentarvi il Bilancio Sociale e Report di Sostenibilità relativo al 2022, mi sembra utile ripartire da quanto, a conclusione del precedente Bilancio, ci eravamo prefissati:

Il 2022 e gli anni a seguire dovranno vedere lo sviluppo del Piano d'Impresa e la sua realizzazione nelle cinque aree di lavoro previste: Organizzazione, Risorse Umane, Politiche per i Soci, Comunicazione e Produzione, ognuna con specifici obiettivi.

E' così che si presenta ad un colpo d'occhio il 2022: un anno in cui sono progressivamente riprese tutte le nostre attività, in un contesto, locale e globale, cambiato radicalmente dopo la pandemia, un anno nel quale ci siamo dovuti confrontare però con nuovi problemi che, così come la pandemia, hanno avuto natura esogena ma hanno impattato direttamente sul nostro lavoro quotidiano; tutta l'organizzazione è stata *travolta* dall'urgenza di reggere l'urto della ripresa, portando avanti gli obiettivi condivisi in Assemblea a fine 2021 e poi a maggio 2022.

Tanti i processi avviati, nelle varie aree del Piano, che hanno avuto il loro sviluppo nel 2022, ma tutti hanno richiesto tempi lunghi di avvio, hanno comportato fatica, nel trovare i giusti *compagni di viaggio*, flessibilità e duttilità, per non tralasciare nessuna delle sfide confermate: consolidare l'interno, sviluppare progetti e percorsi.

La Matrice di Materialità del Bilancio 2021, costruita con i contributi degli Stakeholder coinvolti, evidenziava i due principali *focus* in cima a tutti gli altri: ***inserimento lavorativo – solidità d'impresa***.

Queste dunque le sfide che nel 2022 ci hanno impegnato di più:

- Sviluppare opportunità lavorativa (anche grazie allo strumento dell'art.22 L.R. 15)
- Efficientare la struttura organizzativa interna

Di questo vorremmo render conto, quest'anno, con una nuova edizione di un Bilancio Sociale e Report di Sostenibilità che possa trasmettere non solo numeri e risultati, ma anche la fitta rete di scambi che internamente si sono vissuti in equipe, gruppi di lavoro, corsi di formazione, rendendo tangibile lo sforzo di attenzione, ma anche lo spirito di partecipazione che non ci stanchiamo mai di sollecitare, in tutti, per proseguire il ricambio generazionale, che è in fase di sviluppo, ma diventa sempre più essenziale in questo momento per la Cooperativa, avendo ormai più di 30 anni di vita.

Sabrina Scida

Presidente Cooperativa Sociale Il Germoglio



La Cooperativa Sociale Il Germoglio dà continuità al processo di reporting di sostenibilità avviato nel 2016, promosso con l'obiettivo di integrare e arricchire il Bilancio Sociale obbligatorio per gli Enti del Terzo Settore con le informazioni di carattere ambientale.

Il Bilancio Sociale-Report di Sostenibilità 2022, riferito al periodo di rendicontazione 1 gennaio-31 dicembre 2022, ha una doppia conformità: rispetto ai requisiti richiesti dal D.M. 4/07/2019 e rispetto al GRI Standard (*in accordance*), principale riferimento a livello internazionale per il reporting di sostenibilità. Tale conformità è verificabile puntualmente attraverso l'indice contenuto alla fine del documento, grazie a etichette inserite all'inizio dei paragrafi nei quali viene rendicontato l'indicatore richiesto.

Già da tre anni il documento viene realizzato internamente da un gruppo di lavoro composto da persone con ruoli di responsabilità - formato per lo svolgimento delle attività con il supporto di una società esterna specializzata: questa scelta ha consentito la diffusione dei valori della sostenibilità e la creazione di un *know how* collettivo e condiviso.

Come novità della rendicontazione si evidenzia il passaggio ai nuovi Universal Standard definiti dal GRI principalmente per approfondire l'analisi di materialità e per illustrare meglio le scelte di governance che hanno un impatto strategico sul futuro.

Il Bilancio Sociale-Report di Sostenibilità, ratificato dal CdA in data 15 marzo 2023, verrà approvato nel corso dell'Assemblea dei Soci che si terrà il 25 maggio 2023.

La diffusione del documento, che accompagna il Bilancio finanziario, avverrà principalmente in formato digitale attraverso la sezione dedicata del sito aziendale:
<https://www.ilgermoglio.fe.it/impatto-sociale/>



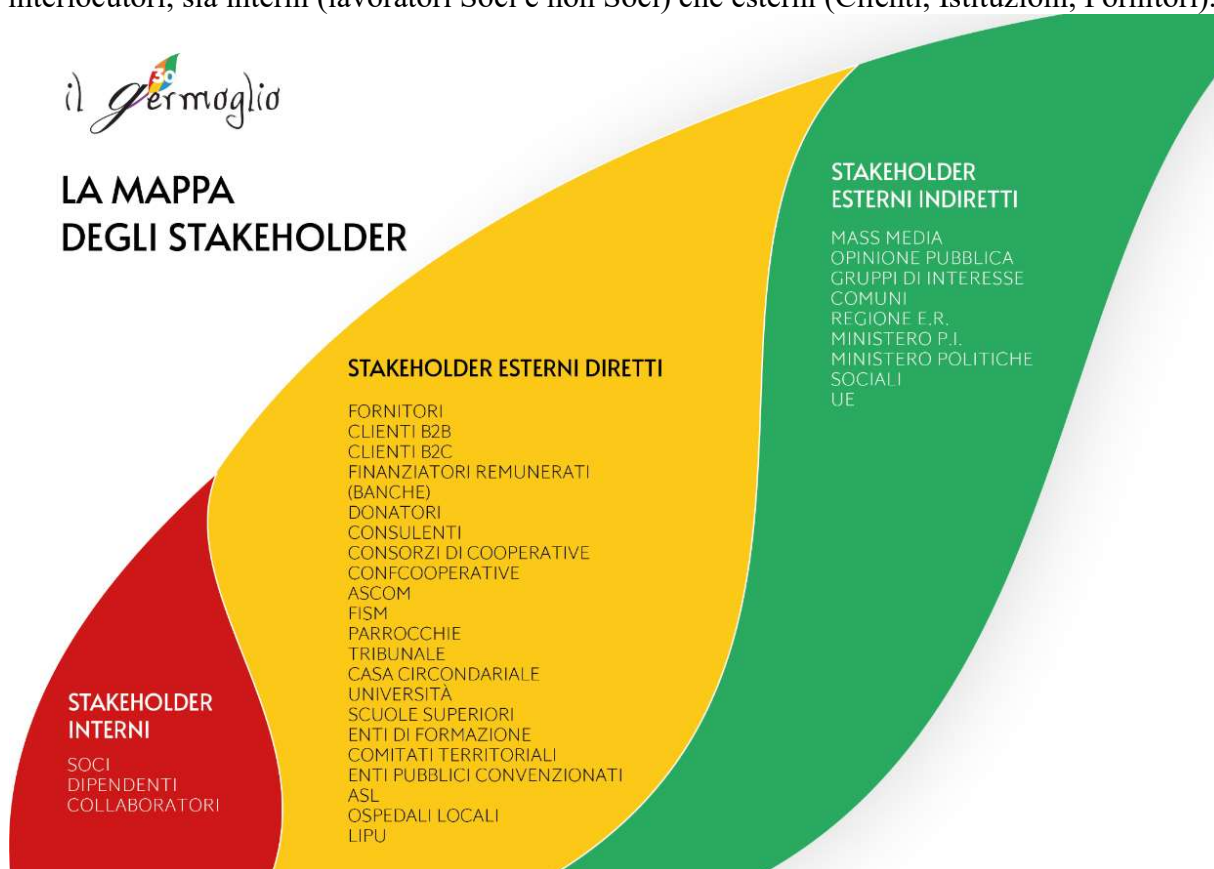
L'analisi di materialità

GRI 2-29, GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3, D.M. 2019

Con i nuovi Universal Standard GRI, l'analisi di materialità deriva dal processo di *due diligence*, che mette al centro il concetto di impatto positivo o negativo, effettivo o potenziale dell'azienda e indica come identificare gli impatti e prioritizzarli, in base alla gravità, la portata e la probabilità di accadimento.

La Cooperativa Sociale Il Germoglio ha sperimentato questo nuovo processo, individuando gli impatti attuali e potenziali delle principali attività in cui è coinvolta e giungendo a “misurare” la loro significatività.

L'analisi di materialità si è sempre fondata sull'ascolto dei portatori di interesse, individuati attraverso la mappa degli stakeholder, secondo un approccio metodologico che potesse offrire le massime garanzie di inclusività ed esaustività. Dal 2016 è stato condotto un ascolto sia quantitativo mediante questionario che qualitativo mediante interviste di profondità e focus group, rivolto a diversi gruppi di interlocutori, sia interni (lavoratori Soci e non Soci) che esterni (Clienti, Istituzioni, Fornitori).



Per il 2022 la necessità di includere nella materialità l'analisi dei rischi prevista dal Sistema di Gestione ISO 9001 ha fatto propendere la Direzione per realizzare l'ascolto interno dei Soci lavoratori. Da questo lavoro è scaturita l'esigenza di ridefinire la mappa degli stakeholder e di fissare nuovi obiettivi per il coinvolgimento dei portatori di interesse nelle prossime edizioni del Bilancio Sociale- Report di Sostenibilità.



Riportiamo di seguito l'elenco iniziale, in cui si riflette il quadro d'insieme che, a livello dirigenziale, è oggetto di costante attenzione, in ottica di *Analisi dei Rischi* come richiesto dal Sistema di Gestione ISO 9001 adottato dalla Cooperativa:

- *attenzione ai nuovi bisogni del territorio (sollecitazioni nuove)*
- *identità e cultura del lavoro (modalità di trasmissione definita, condivisa e proceduralizzata)*
- *mercato del lavoro*
- *inserimento lavorativo (art.22 e altro)*
- *formazione di operatori, con consulenti qualificati*
- *ricambio generazionale*
- *competitors (altre coop, asd, e concorrenti da fuori) e possibili partnership*
- *transizione digitale*
- *gestione della liquidità*
- *controllo di gestione dei dati*
- *ritiro e disassemblaggio RAEE*
- *out-door education (e riciclo creativo)*

Dal coinvolgimento degli stakeholder interni sono emersi in ordine di significatività i seguenti temi materiali:

- 1. Attenzione ai nuovi bisogni del territorio**
- 2. Inserimento lavorativo (art.22 e altro)**
- 3. Transizione digitale**
- 4. Controllo di gestione dei dati**
- 5. Formazione di operatori, con consulenti qualificati**
- 6. Identità e cultura del lavoro**



La Cooperativa Sociale Il Germoglio per l'Agenda 2030

GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24

Un impegno comunitario, un impegno globale: questo sono i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals) secondo l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, ratificata nel 2015 dai 193 Stati membri delle Nazioni Unite.

In questa sezione la Cooperativa Sociale Il Germoglio rende conto del proprio impegno per la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda 2030, in relazione ai 6 temi materiali individuati.



OBIETTIVO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE	TEMA MATERIALE	PROGETTUALITA' ATTIVATE
	Identità e cultura del lavoro	- Seminario residenziale per scambio di idee intergenerazionale - Inserimento della nuova funzione del coordinatore della parte A della Cooperativa - Percorso di team building per inserimento nuovi Soci attraverso il confronto con i Soci più anziani - Attività di comunicazione (interna/esterna), rivista e riprogettata - Miglioramento organizzativo del settore amministrativo e della gestione del personale
	Transizione digitale Controllo di gestione dei dati	- Formazione area amministrativa Piano Fon.Coop. 50 - Implementazione di attività di controllo di gestione e di budget previsionali
	Attenzione ai nuovi bisogni del territorio	- Nuovo Polo d'Infanzia - Rafforzamento di partnership - Ritiro sociale - Casa-appartamento per minori allontanati - Attivazione di una comunità energetica
	Formazione di operatori, con consulenti qualificati	- Percorso formativo per i collaboratori - Cooperation as open innovation - Formazione per operatori area socio-assistenziale - Formazione per operatori settore educativo
	Inserimento lavorativo (art.22 e altro)	- Incremento di convenzioni ex Art.22 per l'assunzione di personale disabile
	Attenzione ai nuovi bisogni del territorio	- Nuova mappatura degli stakeholder per ampliare il percorso di ascolto strutturato





1.1. La Cooperativa Sociale Il Germoglio

GRI 2-6, GRI 2-23, D.M. 2019

Nata nel 1991, la Cooperativa Sociale Il Germoglio fornisce inizialmente servizi educativi a favore di bambini ed adolescenti. I suoi settori di intervento si sono poi ampliati per offrire risposte efficaci ai bisogni emergenti di persone in situazione di svantaggio. Nel 2006 la Cooperativa Sociale decide di approvare un nuovo Statuto configurandosi come Cooperativa a scopo Plurimo (di tipo “A e B”): la parte A riguarda l’offerta e la realizzazione di servizi di tipo educativo e socio-sanitario, la parte B lo sviluppo di attività produttive finalizzate all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Attività

In riferimento all’art.5 del d.lgs. 117/2017 le attività statutarie della Cooperativa comprendono:

- Servizi socio-sanitari ed assistenziali: interventi educativi individualizzati e/o di sostegno scolastico e, più in generale, servizi che prendano in carico i bisogni del bambino nel suo percorso di crescita.
- Servizi educativi: gestione di asili nido e scuole dell’infanzia, centri pomeridiani, centri estivi.
- Attività volte a favorire l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate: attività di raccolta differenziata e smaltimento rifiuti, servizi di riparazione, sanificazione, noleggio e vendita di ausili, biciclette ed altre apparecchiature, conduzione di attività commerciali non solo nell’ambito della ristorazione e molto altro.

Le aree di attività della Cooperativa Sociale Il Germoglio sono sei: infanzia, minori e adolescenti, mobilità, ristorazione, ambiente ed ausili.

Le sei aree operative sono molto diversificate tra di loro e permettono alla Cooperativa Sociale di concretizzare idee e realizzare sogni. La storia della Cooperativa Sociale Il Germoglio è una storia di “rigenerazioni”, di recupero e di valorizzazione del proprio territorio e della propria identità.

Le attività del Germoglio sono consolidate, radicate e riconosciute, perché le persone che permettono di realizzarle credono nell’inclusione, nell’ascolto del territorio e nel costruire comunità attraverso azioni concrete.

AREE DI ATTIVITÀ		
Area	Tipologia di attività	Contatti
Infanzia	Servizi di Asilo Nido e Scuole d’Infanzia Servizio di pre-scuola e doposcuola	www.ilgermoglioinfanzia.fe.it
Minori	Interventi educativi domiciliari Centri Socio-educativi e centri estivi Progettazione educativa individualizzata	www.ilgermoglio.fe.it/minori
Mobilità	Manutenzione ordinaria biciclette Rigenerazione, recupero, noleggio e vendita biciclette Ritiro biciclette in disuso Attività in carcere recupero bici Gestione flotte aziendali di biciclette	www.ilgermoglio.fe.it/ricicletta/
Ristorazione	Bar e Ristorante Catering Pasti a domicilio	www.ilgermoglio.fe.it/ristorazione



Ambiente	Raccolta toner esausti ECO-BOX Raccolta rifiuti elettronici RAEE RAEE in carcere Raccolta carta e cartone Lavanderie a gettoni	www.ilgermoglio.fe.it/ambiente
Ausili	Consulenza e noleggio ausili ortopedici Riparazione e vendita ausili ortopedici Vendita di prodotti sanitari, ortopedici e D.P.I.	www.ilgermoglio.fe.it/ausili

Mission

La Cooperativa Sociale Il Germoglio racchiude la propria *Mission* entro ambiti variegati, ma precisi rispetto ai valori che vuole esprimere e lo fa mettendo al centro il territorio e la persona. La Mission della Cooperativa Sociale Il Germoglio è così enunciata:

1. Essere punto di riferimento, di sostegno concreto e di ascolto per minori, giovani e adulti, attraverso l'affiancamento della persona in un percorso umano e sociale, di orientamento formativo o di inserimento lavorativo, con particolare attenzione a coloro che si trovano in difficoltà.
2. Valorizzare e qualificare le competenze e le capacità della persona offrendo proposte educative o lavorative, attraverso la forza del lavoro di rete e la costante ricerca di collaborazioni sul territorio.
3. Assicurare un elevato standard di qualità dei servizi offerti, grazie alla motivazione e all'impegno di tutto il personale che garantisce esperienza e professionalità, flessibilità ed eccellenza.
4. Contribuire attivamente a costruire una comunità che abbia a cuore la promozione di tutte le persone, grazie alla presenza vicina e costante ai bisogni del territorio, alla capacità di apertura al dialogo, al cambiamento e all'innovazione.

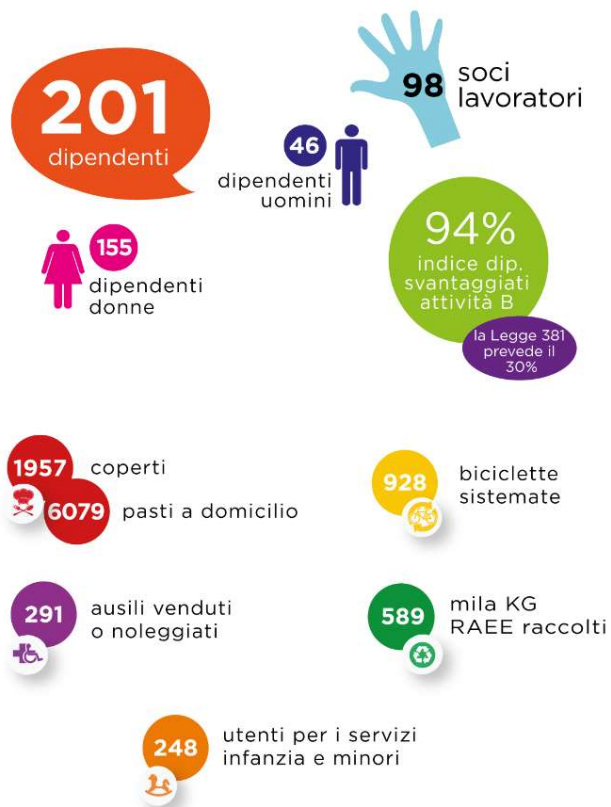
La Cooperativa Sociale Il Germoglio è una cooperativa a scopo plurimo. L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate è un diritto inalienabile che la Cooperativa Sociale ha scelto di garantire, attraverso un lavoro concreto e quotidiano. All'interno dei suoi servizi, la diversità è vista come risorsa, non come deficit; la progettualità è calibrata sull'identità di ciascuno, offrendo spazi per l'autodeterminazione per le persone disabili e/o fragili.

- .



1.2. Il Germoglio in cifre

IL GERMOGLIO IN CIFRE



Fatturato attività



Fatturato per tipologia di clienti



2 impianti FOTOVOLTAICI
Nido Don Dioli +
sede amministrativa via Boito



1.3. La governance

GRI 2-1, GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-25, D.M. 2019

La Cooperativa Sociale Il Germoglio, nel suo Statuto, si ispira ai principi che sono alla base del **movimento cooperativo mondiale**: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio nella responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, priorità dell'uomo sul denaro, lavoro non strutturato sullo sfruttamento, legame con il territorio a cui la Cooperativa Sociale appartiene, equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche, aspirazione alla ricerca di una società solidale e di una nuova economia della sobrietà e della fraternità.

La Cooperativa Sociale è disciplinata secondo il principio di mutualità, senza fini di speculazione privata, come espresso nell'art. 45 della Costituzione. In esso si riconosce la funzione sociale della cooperazione (mutualità esterna) che ha anche lo scopo di ottenere la continuità dell'occupazione lavorativa tramite la gestione in forma associata, nonché le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i Soci lavoratori (mutualità interna).

Il principio di parità tra i Soci e la democraticità, come base sostanziale di tutte le scelte, rappresentano una caratteristica della Cooperativa Sociale Il Germoglio: tramite il criterio “una testa un voto” e gli organi Sociali (Assemblea dei Soci e CdA) i Soci stessi indirizzano e controllano le scelte aziendali. Oltre a questo, l'operato della Cooperativa viene controllato dal Collegio Sindacale e dal Revisore di Confcooperative: Il Collegio Sindacale ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

Il decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220 disciplina le norme in materia di vigilanza sugli enti cooperativi: l'attività di controllo viene esercitata dal Ministero dello Sviluppo Economico tramite “revisioni cooperative” ed “ispezioni straordinarie”.

Nei confronti degli enti cooperativi associati a Confcooperative le revisioni cooperative sono effettuate da Confcooperative stessa, così come previsto dalla legge, attraverso una rete di revisori.

Gli organi di Governance della Cooperativa sono:

- L'Assemblea dei Soci
- Il Presidente
- Il Consiglio di Amministrazione
- L'Assemblea dei Soci
- Collegio Sindacale

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è il più importante organo di rappresentanza della Cooperativa. È composta da 115 Soci. Nel 2022 l'Assemblea si è riunita 1 volta in occasione della presentazione e approvazione del Bilancio economico (20/05/2022) con una percentuale di presenti pari al 45%.

Il Presidente

È compito del Presidente convocare il Consiglio di Amministrazione, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e provvedere affinché i consiglieri siano informati sulle materie iscritte all'ordine del giorno. Altresì il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi e in giudizio. La rappresentanza della Cooperativa spetta anche agli amministratori delegati, nei limiti delle deleghe



conferite. L'organo amministrativo ha il potere di nominare il direttore generale, institori e procuratori speciali. In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vicepresidente.

Il Presidente, previa apposita delibera dell'organo amministrativo, potrà conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri amministratori oppure ad estranei, con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione è Sabrina Scida (Rappresentante legale dell'impresa). Nominata, per il secondo mandato, nel consiglio del 26/06/2021 e in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023.

Con delibera del Consiglio di Amministrazione è stato delegato al Presidente e al Vicepresidente in assenza del primo di intervenire per tutto il mandato alla stipula di atti, contratti vari con la Pubblica Amministrazione o privati, nonché per la stesura e sottoscrizione di tutti gli atti e i documenti inerenti e connessi al fine del perfezionamento dell'operazione, con premessa di rato e valido, così che non possa essere eccepito alla stessa carenza di poteri. Con la stessa delibera è stato nominato il Vicepresidente nella persona di Carla Berti che sostituisce la Presidente in sua assenza.

Il Consiglio di Amministrazione

L'art.33 dello Statuto della Cooperativa Sociale Il Germoglio stabilisce competenze e poteri del Consiglio di Amministrazione, organo investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dei soci dalla legge. Il Consiglio di Amministrazione può altresì delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso esclusione dei Soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i Soci, ad uno o più dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega. Ogni 90 giorni gli organi delegati devono riferire all'organo amministrativo e al collegio sindacale sul generale andamento della gestione e sulla prevedibile evoluzione, sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa. Il CdA svolge un ruolo di controllo della gestione degli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compiendo una valutazione triennale dell'attuazione degli obiettivi fissati nel Piano d'Impresa, che include i temi ESG (Environment Social Governance); inoltre si occupa dell'approvazione e dell'aggiornamento del valore e mission dell'organizzazione, delle politiche e degli obiettivi di sviluppo sostenibile definiti nel Bilancio Sociale-Report di Sostenibilità. In queste funzioni il CdA non prevede deleghe di responsabilità. Non sono codificati processi, se pur attivi in modo informale, per prevenire e mitigare i conflitti di interesse, che nella storia della Cooperativa non si sono mai verificati.

I componenti del CdA sono:

- Bianco Francesco
- Gardi Gianluca
- Cirelli Nicola
- Bidese Alice
- Tani Maura

Missanelli Biagio ha una Procura speciale per ottemperare al ruolo di Direttore Generale della Cooperativa.

Dal 2018 ad alcuni componenti del CdA sono state assegnate deleghe specifiche allo sviluppo di alcuni ambiti strategici del Piano d'Impresa, quali il rapporto con i Soci e la rendicontazione sociale. I coordinatori d'area, oltre alle proprie mansioni, sono diventati responsabili di un budget della cui gestione rispondono al Direttore con un obiettivo di crescita in efficienza e produttività. Al momento non sono presenti strumenti di valutazione delle performance dell'operato dei membri del Consiglio di Amministrazione.



Il Consiglio di Amministrazione è composto al 57% da donne e ha un'età media di 44 anni. Per la totalità proviene dalla Provincia di Ferrara. I membri del Consiglio di Amministrazione percepiscono un compenso lordo annuo di 300 €. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione percepisce un compenso per l'indennità di carica di 3000 € annui.

Nel 2022 il CdA si è incontrato 14 volte con una presenza sempre superiore al 95%.

Il Collegio Sindacale nominato nel 2020 è tutt'ora in carica. L'attuale Presidente è Trombin Riccardo. Gli altri componenti sono:

- Sindaco Zanardi Nicola
- Sindaco Gessi Enrico
- Sindaco supplente Brancaloni Antonella
- Sindaco supplente Di Francesca Gianluca

La Cooperativa aderisce a diverse associazioni di categoria e reti associative: la FISM (Federazione Italiana Scuole Materne); il Cismai (Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso nell'Infanzia); Confcooperative Ferrara.

Il controllo e la gestione dei rischi

La Cooperativa Sociale Il Germoglio, allo scopo di assicurare il raggiungimento degli obiettivi che si prefigge nei propri servizi, di aumentare la soddisfazione dei propri portatori di interesse esterni ed interni e di gestire tutti i rischi connessi alle attività e ai servizi erogati, si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001, che prevede: la determinazione e l'analisi del contesto interno ed esterno alla Cooperativa per la rilevazione delle relative esigenze e delle aspettative; la focalizzazione sul cliente, sui suoi requisiti e su quelli cogenti applicabili; la leadership partecipativa che basa i suoi processi decisionali sulle evidenze; l'approccio per processi che incorpora sia il ciclo P-D-C-A che il pensiero basato sul rischio; il miglioramento continuo attraverso la conformità alle leggi vigenti, il monitoraggio degli obiettivi della qualità, delle procedure aziendali, di indicatori di efficacia ed efficienza; la gestione delle relazioni con tutti i portatori di interesse.

In particolare, la Cooperativa Sociale Il Germoglio effettua una analisi dei rischi e opportunità che aggiorna annualmente, in sede di Riesame della Direzione, come previsto dal Sistema Gestione Qualità, al fine di ridurre l'impatto delle criticità legato ad eventi probabilistici negativi. Le metodologie con le quali è stata eseguita l'analisi dei rischi è riportata sull'analisi stessa.

Il Rating di Legalità

Dal 2021 la Cooperativa si è dotata del sistema di rating etico attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AGCM ottenendo la valutazione di 1 stella. L'impresa richiedente ottiene il punteggio base, 1 stella, qualora rispetti tutti i requisiti di cui all'articolo 2 del Regolamento attuativo in materia di Rating di Legalità. Il punteggio base potrà essere incrementato di un + per ogni requisito aggiuntivo che l'impresa rispetta tra quelli previsti all'art. 3 del Regolamento. Il conseguimento di tre + comporta l'attribuzione di una stelletta aggiuntiva, fino a un punteggio massimo di 3 stelle.



1.4. Il contesto

GRI 2-24, GRI 2-25, D.M. 2019

Il 2022 non è stato un anno facile, soprattutto per situazioni macroeconomiche e di geopolitica, al di fuori della capacità di previsione dei rischi della Cooperativa.

Il dato oggettivamente più rilevante è stato l'incremento dei costi dell'energia, con conseguente aumento dei costi sostenuti dalla Cooperativa Sociale Il Germoglio per tutte le 14 strutture gestite.

Dato il contesto esterno, la Cooperativa ha scelto di concentrarsi su azioni volte a migliorare l'efficienza e a favorire la crescita delle risorse umane.

Le azioni messe in campo potranno tuttavia produrre frutti nel futuro esercizio; infatti per l'anno 2022, oggetto della presente rendicontazione, i costi sono cresciuti più dei ricavi maturando una perdita di esercizio.

La lettura che il Consiglio di Amministrazione ha dato della perdita di esercizio, è data da una serie di fattori. In primo luogo è dovuto ad un aumento del costo del lavoro, dato da un incremento anomalo delle malattie e conseguentemente delle sostituzioni di personale, ma soprattutto all'incremento determinato dalla rivalutazione del TFR accantonato in Cooperativa. Da un tasso di rivalutazione del 2021 del 4,35% si è passati al 9,97% del 2022 su un TFR accantonato di 1.165.000 €.

Anche l'incremento del costo delle utenze, avendo la cooperativa numerose strutture, alcune che non potevano procedere a risparmi, come le scuole d'infanzia, ha inciso per il 40% della perdita. Inoltre l'aumento dei prezzi delle materie prime per i bar e il ristorante - e più in generale la parte B della Cooperativa - non è stato tempestivamente gestito con un adeguamento dei listini.

Alcune azioni comunque si sono attivate per rispondere ai rischi che si stavano paventando. Il CdA si è attivato e rispondendo anche ad una esigenza di diversi dipendenti ha incentivato il ritiro del TFR per una quota massima di 200.000€, somma che precedentemente il CdA aveva destinato ad investimenti. Certo non si è più potuto parlare di investimenti ma è stata un'operazione di Welfare aziendale.

Negli anni i Soci hanno visto rivalutarsi la propria quota sociale con l'acquisizione del ristorno che in questi anni l'ha aumentata di un valore complessivo di quasi 90.000€ a fronte di un capitale sociale sottoscritto di 106.000€. Anche la liquidità, che è sempre stata un punto di forza della Cooperativa, ha visto una diminuzione nel 2022, ma negli ultimi mesi dell'anno si è registrato un recupero che si concretizzerà nel 2023.

Alcune situazioni hanno presentato criticità maggiori di altre, portando la Cooperativa alla decisione, non facile, di chiudere il servizio: a fronte di una cospicua quota di insoluti, la Scuola d'Infanzia di San Bartolomeo è stata ceduta a settembre 2022, mentre l'edicola è stata chiusa nel mese di novembre, e i dipendenti in forza ricollocati, non riuscendo a recuperare le perdite generate.

L'elemento dei costi più significativo della cooperativa è certamente rappresentato dal costo del personale, che come abbiamo detto è aumentato, anche se non in modo eccessivo. Prevediamo un incremento significativo con l'approvazione del prossimo contratto nazionale nel 2023.

1.5. Nuove opportunità

GRI 2-6, GRI 201-1, D.M. 2019

Da più parti si è sentito dire che la ripresa "post-Covid" non avrebbe più potuto ripristinare la situazione "pre-Covid"; anche per la Cooperativa Sociale Il Germoglio, questa logica di *cambiamento* ha significato interrogarsi e rileggere i propri servizi nella ricerca di come poter rispondere a nuovi bisogni emergenti.



Diverse le piste di lavoro intraprese, dal ripensamento dei servizi educativi all'Infanzia, al rafforzamento di partnership che potranno sfociare in nuovi ambiti di lavoro: dal tema del *ritiro sociale*, a quello di minori allontanati da ospitare in una struttura dedicata, da gestire in collaborazione con i Servizi territoriali.

Oltre ad una lettura dei bisogni, è certamente necessario però attrezzarsi in termini di competenze e professionalità, cosa che fin da subito è stata messa in atto all'interno della Cooperativa Sociale Il Germoglio, che ha rinnovato e ampliato il proprio interesse verso una formazione a 360 gradi (da chi riveste ruoli di coordinatore, di supporto amministrativo a tutti gli operatori di vari settori, come riportato in seguito).

Il Germoglio fa parte di numerose reti, con le quali co-progetta ed eroga i propri servizi: il consorzio di cooperative sociali che si occupano di inserimento lavorativo (FerraraProssima) con l'obiettivo di sviluppare progetti che coinvolgano Comuni, Azienda Usl, Provincia, aziende private, organizzazioni di rappresentanza e il volontariato del territorio; il Consorzio RES (Riunite Esperienze Sociali) per l'erogazione di servizi in ambito educativo; il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (ATI Sostegno) per l'erogazione di servizi in ambito socio-assistenziale.

Nel 2022 Cooperativa ha partecipato a 14 bandi di gara, con un elevato tasso di successo (93%).

	2022	2021	2020
BANDI PARTECIPATI	15	14	11
BANDI VINTI	14	12	10
%	93%	86%	91%

Anche il numero di aziende private con cui sono state avviate nuove collaborazioni nell'arco del 2022 è cresciuto, sia per l'aumento di commesse a noi affidate, sia per l'incremento di convenzioni ex Art.22 per l'assunzione di personale disabile, tramite Cooperativa, che dai primi 3 nel 2018 è arrivato oggi a 7 dipendenti.

E' certamente solo un inizio, molta ancora è la strada da fare, ma, come suggerisce Luca Fazzi in una recente intervista, certamente ci guida una "sana" prudenza:

"Innovare il terzo settore oggi è necessario, l'innovazione fa parte della crescita virtuosa di ogni organizzazione e di tutte le forme di vita. Ma occorre capirsi su cosa si intende con il termine «innovazione». Un'innovazione che non governa la mission e i valori del terzo settore è destinata inevitabilmente a erodere le basi di legittimazione sociale su cui questi mondi fondano la loro stessa natura e esistenza. (...) Purtroppo si sta promuovendo una concezione dell'innovazione intesa in modo prevalente come processo di trasformazione radicale, di natura distruttiva rispetto a un esistente giudicato obsoleto e non più funzionale a rispondere alle sfide della contemporaneità. Questo atteggiamento porta a sottovalutare la capacità di cambiamento incrementale e evolutivo del terzo settore che si muove spesso per piccoli passi o con iniziative poco visibili, ma non per questo meno fondamentali per adattare gli interventi ai bisogni sociali." (*Animazione Sociale n.331, pag. 14*)



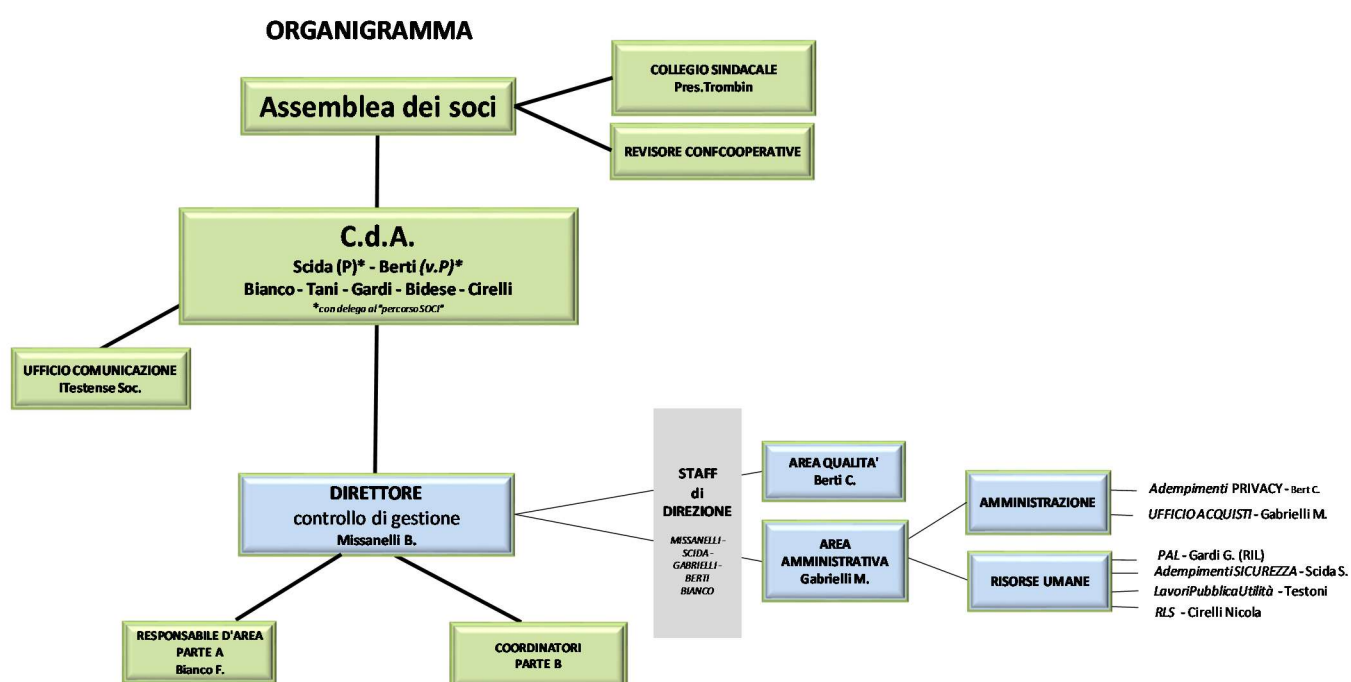
1.6. I cambiamenti organizzativi

GRI 2-13

La necessità di affrontare una riorganizzazione della Cooperativa è un aspetto emerso e discusso, internamente al Consiglio di Amministrazione, già da diversi anni. Nel 2015 un primo passo in questa direzione è stata l'elezione di un nuovo Presidente, come figura di rappresentanza, distinta dalla figura del Direttore, con ruoli e funzioni ben precise, ruoli su cui si è avviato un confronto all'interno di uno specifico percorso formativo. Grazie al supporto di esperti esterni, che hanno affiancato la Direzione della Cooperativa, si sono progressivamente ridefiniti i ruoli di Presidente e Direttore, nonché dei membri del Consiglio di Amministrazione, avviando il percorso per favorire il necessario ricambio generazionale dei consiglieri.

Il 2022 è stato dedicato ad approfondire il ruolo dei coordinatori con un percorso specifico, che ha previsto anche un seminario residenziale di tre giorni. Il percorso ha coinvolto anche, in alcuni momenti, lo stesso Consiglio di Amministrazione ed ha portato alla individuazione di una nuova funzione del coordinatore della parte A della Cooperativa, con il ruolo di facilitare il ruolo dei coordinatori su funzioni più generali e di sviluppo dei servizi dell'area.

La funzione di coordinamento operativa dei servizi della parte B resta invece affidata alla figura dell'attuale Direttore, che mantiene altresì la responsabilità operativa della Cooperativa, affidatagli dal Consiglio di Amministrazione.



1.7. La comunicazione

GRI 413-1, D.M. 2019

Nel 2022 la Cooperativa Sociale il Germoglio ha effettuato attività di comunicazione che hanno coinvolto diverse aree, con il duplice obiettivo di consolidare la nuova immagine coordinata e di far conoscere i propri valori e servizi all'interno delle comunità di riferimento sul territorio.

INFANZIA

È stato effettuato un importante restyling del sito web www.ilgermoglioinfanzia.fe.it, ora in linea con la nuova immagine coordinata della Cooperativa e in grado di presentare in modo semplice e funzionale le informazioni relative agli asili nido e alle scuole dell'infanzia, anche da dispositivi mobili.

In seguito ad un'analisi effettuata dalla società di consulenza ITestense, sono stati creati profili Facebook delle scuole e degli asili separati da quello del "Germoglio Infanzia" e si è scelto di attivare un profilo Instagram, allo scopo di aumentare l'*engagement* dei follower su entrambi i social network, grazie a contenuti più interessanti.

Sono stati realizzati video promozionali per ogni scuola dell'infanzia / asilo nido, tutti poi veicolati sui nuovi canali di comunicazione.

È stato avviato un percorso di rinnovamento del settore infanzia, che mira ad innalzare il livello della comunicazione verso l'esterno, da un lato focalizzandosi sui valori comuni a tutte le scuole del Germoglio, dall'altro valorizzandone le peculiarità.

RICICLETTA

È stato realizzato e lanciato il nuovo sito web officinericicletta.it per migliorare il traffico proveniente dai motori di ricerca, nel quale sono state inserite anche delle video pillole, "Storie di Ricicletta"; inoltre sono stati creati i nuovi profili Instagram e Facebook.

Nei primi mesi dell'anno è partito inoltre un importante progetto di comunicazione sviluppato insieme a B&M Assicurazioni di Ferrara (Gruppo ITAS). Nello specifico la partnership ha previsto la donazione di risorse economiche per aiutare Ricicletta ad acquistare pezzi di ricambio e strumenti per la riparazione delle biciclette ed un certo numero di ore di manodopera da parte di un dipendente di B&M Assicurazioni, nel frattempo diventato socio volontario della Cooperativa, per il recupero in tutto il territorio provinciale di biciclette donate.

RISTORANTE 381

È stato effettuato un restyling del sito web www.381storiadagustare.it e attivato un nuovo canale Instagram.

RACCOLTA FONDI

Oltre alla campagna del 5 per Mille, attivata sin dal 2009 e che nel 2022 ha raccolto quasi 8.500 euro, Dallo scorso anno la Cooperativa ha attivato una piattaforma per la donazione periodica ([Wishraiser](https://www.wishraiser.it)) che consente di dare contributi anche piccoli ma a cadenza puntuale. Sul sito del Germoglio inoltre è stata creata una specifica sezione per promuovere gli strumenti per sostenere il lavoro del Germoglio: <https://www.ilgermoglio.fe.it/sostieni-il-germoglio/>



COMUNICAZIONE INTERNA

Sono stati coinvolti tutti i dipendenti e Soci nel sostenere in modo proattivo la reputazione online di tutte le aree della Cooperativa.

SPAL

È stata avviata una partnership con Spal Ferrara con la finalità di creare rapporti con le altre attività del territorio connesse alla società sportiva e far conoscere tutti i servizi del Germoglio alla platea di tifosi della squadra e ai genitori dei ragazzi delle giovanili.

Al fine di coinvolgere anche dal punto di vista ludico i dipendenti e i Soci della Cooperativa, è stata poi avviata una campagna che, in corrispondenza delle partite di campionato giocate in casa, estraeva tra gli interessati alcuni biglietti per assistere gratuitamente al match. È stato poi portato a termine il lavoro di consolidamento dell'hosting di tutti i siti della Cooperativa con la scelta di un unico fornitore e di efficientamento della gestione delle email boxes dal punto di vista dell'accountability e della sicurezza.

ESSERE IMPRESA DI COMUNITÀ: GLI EVENTI SUL TERRITORIO DEL 2022

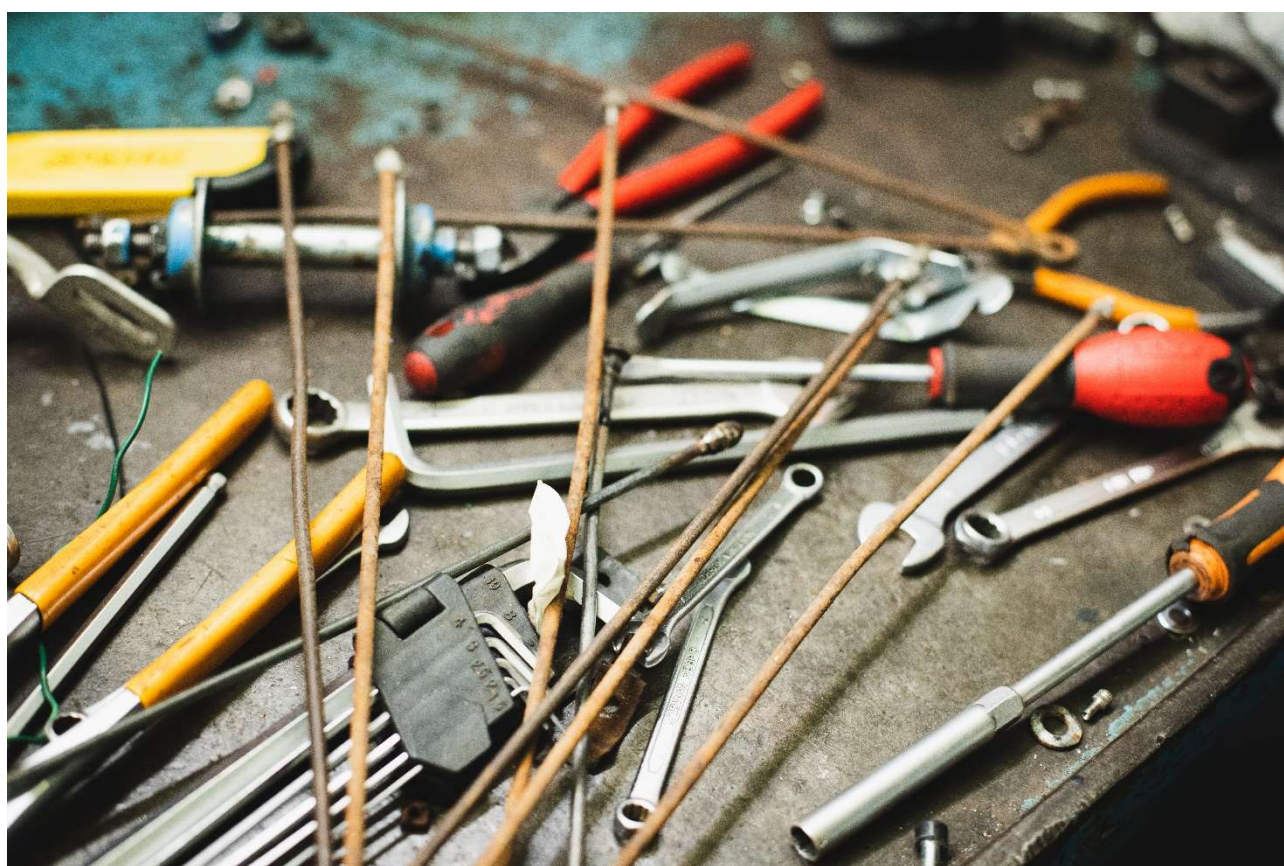
La Cooperativa Sociale Il Germoglio ha organizzato diverse attività insieme ai partner sul territorio, per continuare ad essere un punto di riferimento e di sostegno per le numerose comunità a cui si rivolge. In particolare sono state coinvolte l'area infanzia, minori e l'area mobilità.

DOVE	QUANDO	COSA
MINORI	03-05/01/2022	Laboratori MONDI POSSIBILI - attività creative divertenti per ragazzi , in collaborazione con Open Group
COOP.	11-mar-22	Visita studio alle Cooperative di Ferrara, tra cui il Germoglio, nell'ambito del Progetto ITALIA-TURCHIA
INFANZIA	29-mar-22	Collaborazione con il gruppo volontari La Voce degli alberi Piantati 2 alberi con i bambini della scuola Braghini di Pontelagoscuro
MINORI	01-apr-22	un MERCATINO DA URLO - oggetti realizzati a mano dai ragazzi del Centro Educativo l'Urlo in vendita in centro a Ferrara
INFANZIA	13-mag-22	associazione IL VOLO ODV insieme agli studenti dell'istituto superiore Guido Monaco hanno costruito e donato materiali in CAA al nido "8 Marzo" di Massa Fiscaglia, permettendoci così di compiere un altro passo verso una maggiore inclusività.
RICICLETTA		Collaborazione con agenzia B&M Assicurazioni ITAS Mutua di Ferrara per il lavoro di recupero bici
RICICLETTA		L'emittente Ard\Rbb (la Rai tedesca) in città per raccontare Ferrara, nella cornice di un documentario dedicato all'Emilia-Romagna. Filo conduttore della narrazione è la bicicletta riprese proprio dalle Officine Ricicletta a Spazio Grisù.



COOP.	14-mag-22	PONTE VERDE - un Patto per il Parco - pomeriggio di incontri e laboratori al parco Tito Salomoni, in occasione del Compleanno della Cooperativa
MINORI	06-giu-22	LIBERAMENTE ESTATE - divertimento allo stato puro! - Campi Estivi per bambini e ragazzi
RICICLETTA	15-giu-22	Ferraras Herz für Fahrräder - Il cuore di Ferrara per le biciclette - un servizio della TV tedesca ZDF su Ferrara, le biciclette... e il progetto Ricicletta!
MINORI	20-giu-22	"Ci sto? Affare fatica" - attività per giovani di cura del Bene Comune, progetto promosso dal Comune di Ferrara
INFANZIA	21-giu-22	Progetto ACT: attività congiunte Genitori- Bambini solstizio d'estate: serata di festa alla scuola dell'infanzia Braghini-Rossetti di Pontelagoscuro
RICICLETTA	25-giu-22	Biblioteca Bassani: laboratorio di ciclofficina (organizzato da FIAB Ferrara) per conoscere sempre meglio un mezzo di trasporto salutare ed ecologico che caratterizza la nostra città
COOP.	07-lug-22	La Cooperativa è diventata OFFICIAL SPONSOR della SPAL per la stagione 2022/23
INFANZIA	09-lug-22	Progetto ACT "Una notte in compagnia" attività congiunte genitori Bambini
COOP.	20-lug-22	Una serata di musica per la riqualificazione del parco 'Tito Salomoni'. a Pontelagoscuro, con il concerto della banda filarmonica comunale 'Ludovico Ariosto' di Ferrara, nell'ambito del 'Patto per Ferrara-gruppo Ponte Verde' per la valorizzazione del parco Tito Salomoni, stretto tra il Comune di Ferrara e varie realtà, tra cui la Coop.va Il Germoglio
INFANZIA	Dic. 2022	Progetto continuità: "Il Germoglio delle idee" e Primaria "Fellini"
INFANZIA	Dic.2022	Scuola Braghini Rossetti Pontelagoscuro - è arrivato Babbo Natale dell' Associazione Voglio Volare ODV che ci ha parlato di salute e dell'iniziativa di donazione di un defibrillatore alla piazza di Ponte frutto della collaborazione scuole FISM di cui facciamo parte.





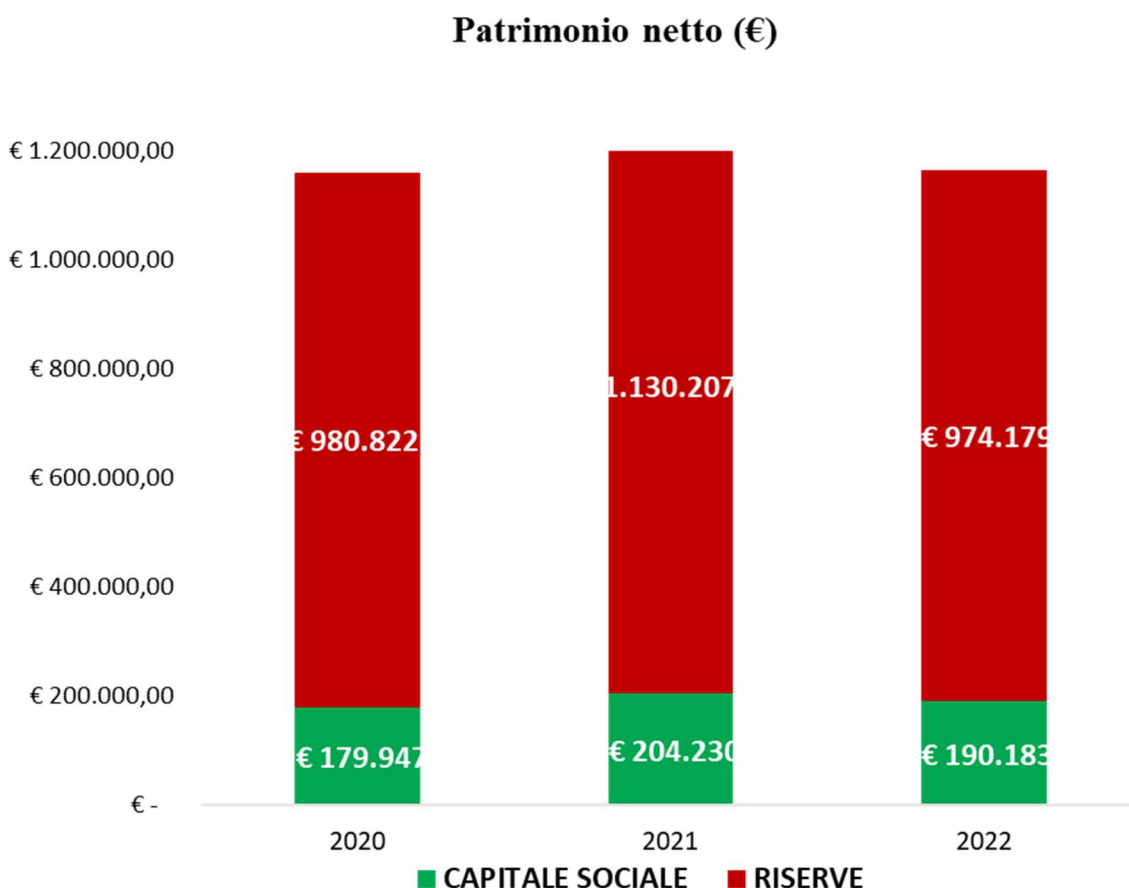
2.1 Il patrimonio della Cooperativa

Il patrimonio netto della Cooperativa è costituito:

- a) dal capitale sociale, che è variabile ed è formato:
 1. dai conferimenti effettuati dai Soci operatori, rappresentati da quote del valore nominale di Euro 25,00; le quote complessivamente detenute da ciascun Socio non possono essere superiori ai limiti di legge;
 2. dai conferimenti effettuati dai Soci sovventori, confluenti nel Fondo per il potenziamento aziendale;
- b) dalla riserva legale indivisibile formata con gli utili di cui all'art. 26 e con il valore delle quote eventualmente non rimborsate ai Soci receduti o esclusi ed agli eredi di Soci deceduti;
- c) dall'eventuale sovrapprezzo delle quote formato con le somme versate dai Soci ai sensi del precedente art. 8;
- d) dalla riserva straordinaria;
- e) da ogni altra riserva costituita dall'Assemblea e/o prevista per legge o per Statuto.

Le riserve indivisibili per disposizione di legge o per Statuto non possono essere ripartite tra i Soci né durante la vita Sociale né all'atto dello scioglimento della Società.

(Fonte: Art. 21 – Elementi costitutivi – Statuto della Cooperativa Il Germoglio).



2.2 I risultati economico-finanziari

GRI 2-6, GRI 201-1, GRI 201-4, D.M. 2019

I risultati economico-finanziari sono rendicontati attraverso il modello previsto dallo Standard GRI: il valore economico diretto generato, distribuito e trattenuto dalla Cooperativa Sociale Il Germoglio.

Il valore economico diretto trattenuto, pari alla differenza tra il valore generato e il valore distribuito, corrisponde agli utili realizzati dalla Cooperativa, che nel 2022 non sono però stati prodotti, arrivando invece a generare una perdita di 155mila euro. Il valore diretto generato è incrementato dal 2021, ma non in modo sufficiente da realizzare una marginalità per il 2022.

Le singole aree hanno avuto performance differenti. I settori della parte B (Ristorante 381, Bar di Lagosanto e Ricicletta) che negli anni precedenti registravano perdite significative hanno recuperato, anche se non hanno prodotto utili significativi. La parte A della Cooperativa, in particolare le scuole, registrano invece una perdita economica a causa della riduzione della marginalità.

Il dato del fatturato, riportato nel grafico a torri, si discosta dal dato del Valore Economico Diretto Generato in quanto non comprende il valore dei contributi, riportato nel successivo grafico ad essi dedicato e incluso invece nella Tabella del Valore Economico Diretto generato, alla voce “Altri ricavi e proventi”. Se infatti il fatturato è tutto ciò che viene tracciato da una fattura, e dunque corrisponde al valore di un determinato servizio, di una commessa, non permette di ricomprendere in esso i contributi, che, sebbene dal nome richiamino una valenza diversa, quasi di gratuità, tuttavia riconoscono anch’essi lo svolgimento di un servizio, in particolare quello delle scuole, come spiegato in seguito.

Il fatturato complessivo nel 2022 è diminuito, ma solo leggermente rispetto ai livelli del 2021, pur avendo ceduto a giugno 2022 l’attività di una scuola, Scuola “M. Bambina” di San Bartolomeo.

Il fatturato proveniente dai clienti privati, nel complesso, è in diminuzione, compensato però da una crescita del fatturato proveniente dai clienti pubblici.

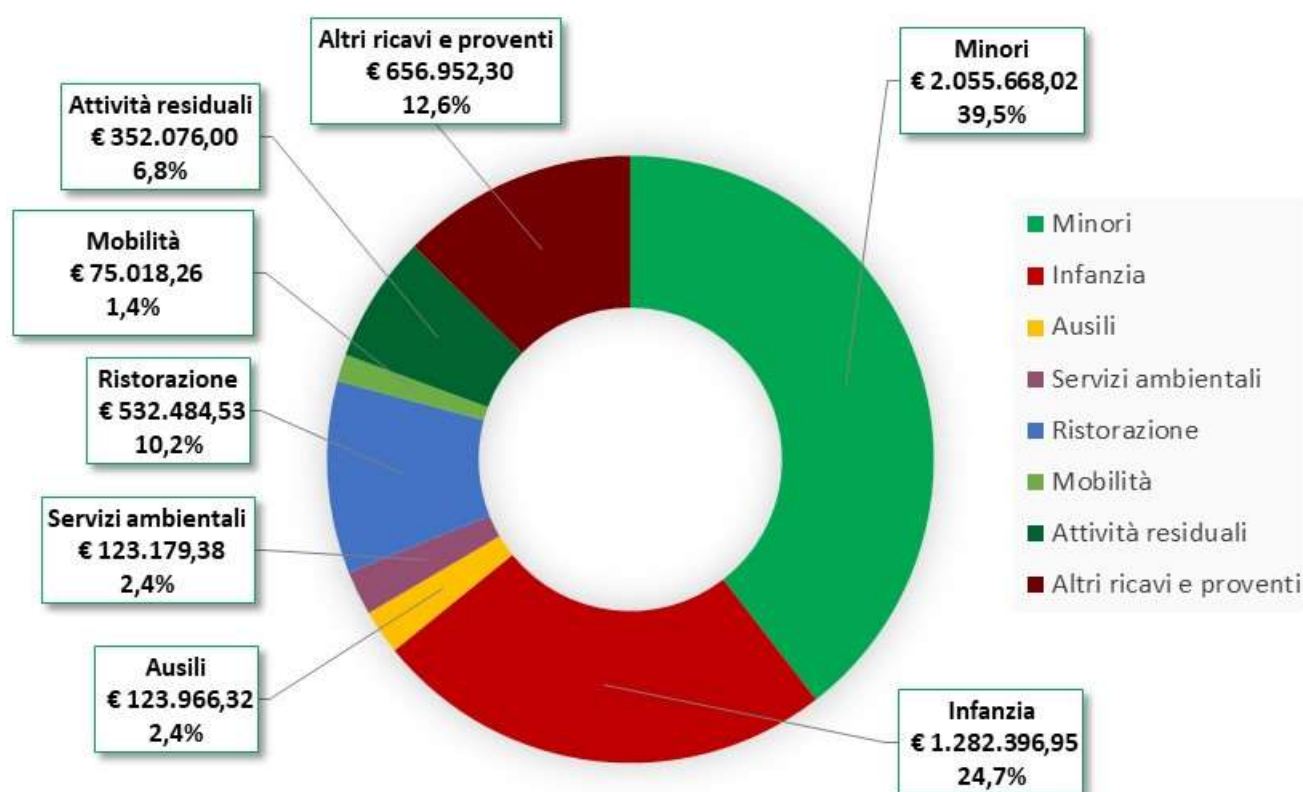
Nella composizione del Valore Economico Diretto Generato, hanno un ruolo molto significativo i contributi pubblici ricevuti, che risultano comunque inferiori rispetto al 2021 del 13%. Il valore riconosciuto al 5 per mille nel Bilancio 2022 è relativo all’anno fiscale 2020.

Il 90% di questi contributi, provenienti dal Ministero dell’Istruzione, dalla Provincia di Ferrara e dai Comuni, è destinato direttamente alle scuole della Cooperativa

VALORE ECONOMICO DIRETTO (€)				
	2020	2021	2022	VARIAZIONE % 2022/21
Diretto generato	4.950.087	5.171.070	5.211.865	1%
Diretto distribuito	4.776.154	5.156.448	5.367.456	4%
Diretto trattenuto	173.933	14.622	-155.590	



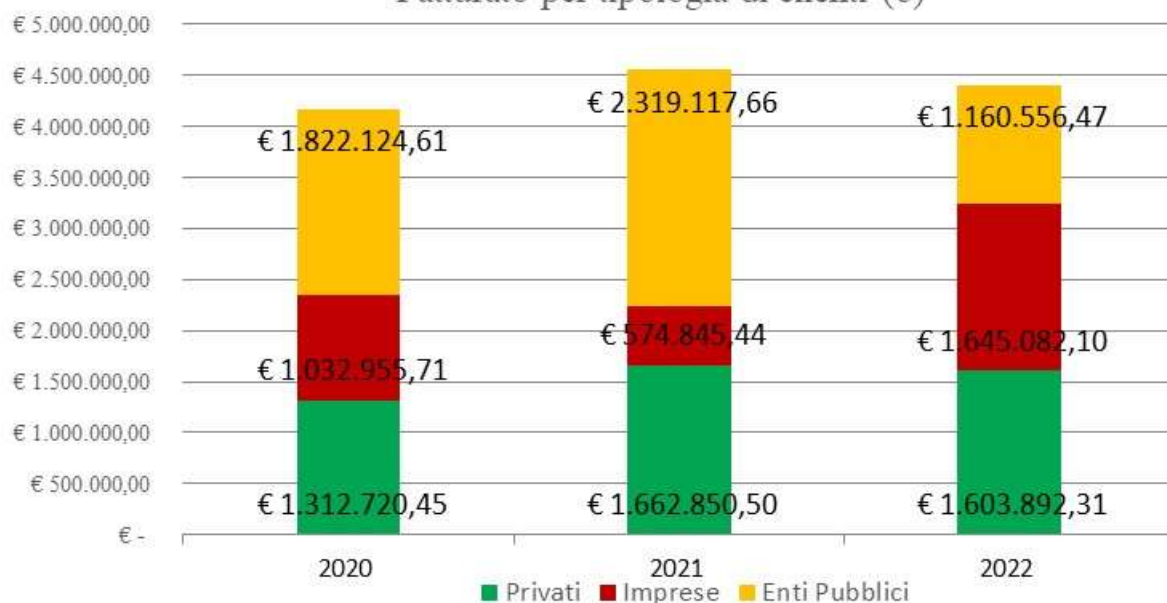
VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO - 2022



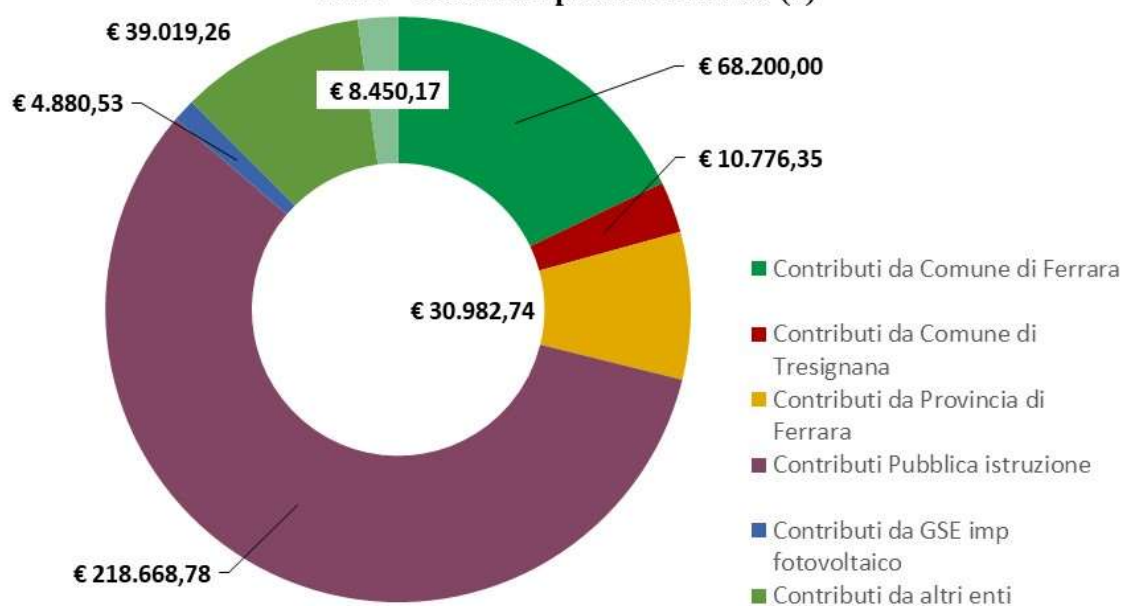
VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO				
	2020	2021	2022	VARIAZIONE % 2022/21
Minori	1.511.631	2.050.646	2.055.668	0%
Infanzia	905.532	1.258.861	1.282.396	2%
Ausili	1.095.468	456.259	123.966	-73%
Servizi ambientali	85.711	123.967	123.179	-1%
Ristorazione	367.431	408.470	532.48	30%
Mobilità	74.061	63.410	75.018	18%
Attività residuali	127.967	195.208	352.076	80%
Altri ricavi e proventi	765.663	613.825	656.952	7%
Proventi finanziari e straordinari	16.623	425	10.123	
Totale	4.950.087	5.171.070	5.211.865	1%



Fatturato per tipologia di clienti (€)



2022 - Contributi pubblici ricevuti (€)



2022		
Contributi pubblici ricevuti (€)	€	%
Contributi da Comune di Ferrara	€ 68.200,00	18%
Contributi da Provincia di Ferrara	€ 30.982,74	8%
Contributi Ministero Istruzione	€ 218.668,78	57%
Contributi da GSE impianto fotovoltaico	€ 4.880,53	1%
Contributi da altri Enti Locali	49.795,61 €	14%
Contributo 5 per mille	€ 8.450,17	2%
TOTALE CONTRIBUTI	€ 380.977,83	100,0%



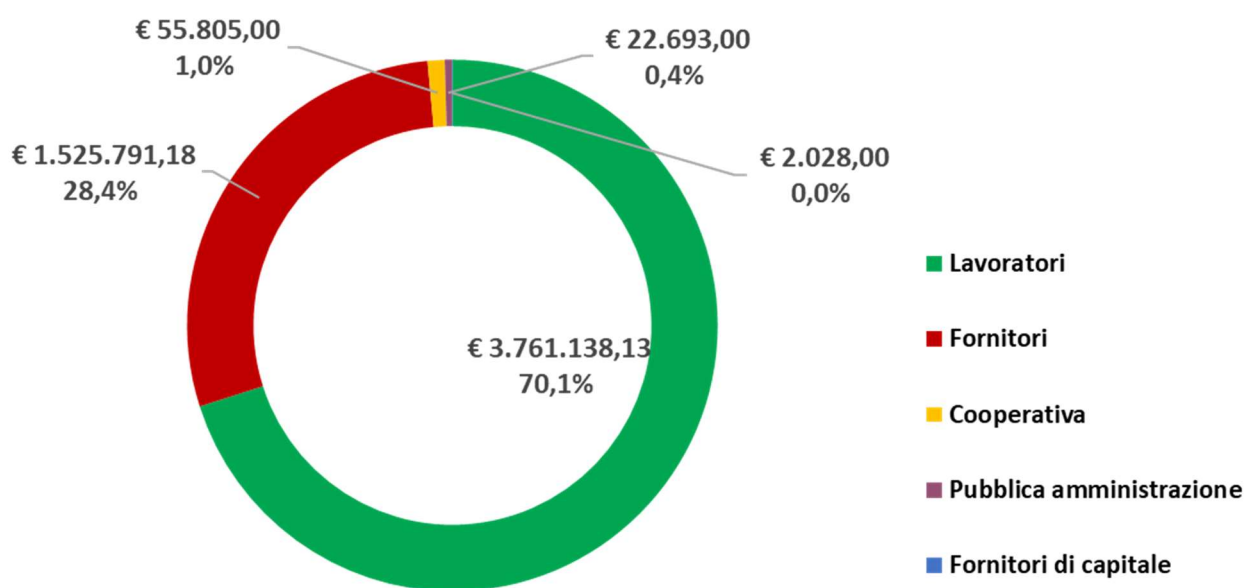
IL VALORE ECONOMICO DIRETTO DISTRIBUITO

Il Valore Economico Diretto Distribuito, che supera il Valore Economico Diretto Generato producendo una perdita nel 2022, ha visto un incremento del 4% rispetto al 2021.

In linea con la Mission della cooperativa, la maggior parte del Valore economico viene distribuito ai lavoratori (70,1%) , ripartito per 42,1% ai lavoratori Soci e per il 28 % ai lavoratori non Soci). Importante il valore distribuito ai fornitori (per il 35% provenienti da Ferrara) che rappresenta il 28,4% del totale.

Permangono marginali le percentuali di valore distribuito alla Pubblica Amministrazione, con un valore assoluto comunque pari a circa 22.000 euro nel 2022, e quanto reinvestito in Cooperativa con le quote annuali degli ammortamenti, nonché il valore distribuito ai fornitori di capitale

VALORE ECONOMICO DIRETTO DISTRIBUITO - 2022



VALORE ECONOMICO DIRETTO DISTRIBUITO

	2020	2021	2022	VARIAZIONE % 2022/21
Lavoratori	2.521.410	3.563.716	3.761.138	6%
Fornitori	1.967.873	1.487.824	1.525.791	3%
Cooperativa	232.132	61.667	55.805	-10%
Pubblica Amministrazione	50.467	37.089	22.693	-39%
Fornitori di capitale	4.272	6.152	2.028	-67%
Totale	4.776.154	5.156.448	5.367.455	4%

2.3 Gli investimenti

Gli investimenti della Cooperativa si sono concentrati sulle azioni messe in campo dalla Direzione volte a migliorare l'efficienza e a favorire la crescita delle risorse umane. Quasi 70 mila euro sono stati investiti nello sviluppo delle aree, rappresentando oltre il 56% degli investimenti totali. A seguire, l'investimento nella figura dedicata al Controllo di gestione della Cooperativa.



Da rilevare anche l'investimento in un nuovo gestionale amministrativo/contabile, che ha determinato anche un investimento nella formazione delle risorse umane con la prospettiva di ottimizzare i flussi economici e di poter generare economie.

<i>Area di riferimento</i>		2021	2022
<i>Gestione amministrativa</i>	NUOVA GESTIONE INSERIMENTO FOGLI PRESENZE	€ 2.500,00	(canoni)
	NUOVO PROGRAMMA DI CONTABILITA'	€ 8.600,00	(canoni)
	CONTROLLO DI GESTIONE – figura dedicata		€ 36.527,00
<i>Organizzazione Governance</i>	SOGGIORNO STUDIO		€ 1.740,00
	Consulenza “Efficientamento Coordinatori”		€ 1.000,00 (da preventivo)
<i>Sviluppo Aree</i>	Consulenza IT-ESTENSE		€ 33.782,00
	SPONSOR SPAL		€ 15.000,00
	Consulenza Ristorazione		€ 17.934,00
	Autorizzazione per “conto terzi”		€ 2.268,00
	Totale	€ 121.619,00	



2.4 Le sfide

Le sfide, a cui la Cooperativa sta dedicando energie e risorse, nascono principalmente dalla volontà di reagire alla situazione generale emergenziale, esterna, che impatta negativamente su tutte le realtà imprenditoriali e non.

Tra gli elementi positivi sia nell'orizzonte macroeconomico che micro, il PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, che può portare al territorio ferrarese molte risorse, sia pure con il rischio correlato di attivare progettualità di difficile realizzazione finalizzate all'ottenimento dei fondi.

Per quanto riguarda l'ambito più interno alla Cooperativa, il 2022 ha portato la scelta di dotarsi di un nuovo gestionale amministrativo/contabile. Ciò ha significato molte ore di formazione del gruppo amministrativo e il trasferimento dei dati dal vecchio al nuovo sistema. Questo ha inevitabilmente creato momenti di confusione e imbarazzo dell'attendibilità del dato, dell'analisi di gestione, nel confronto con i dati degli anni precedenti che non era disponibile. Verso la fine dell'anno, con l'elaborazione del Bilancio economico e l'impostazione da parte dei consulenti del programma Power BI nelle due accezioni, amministrativa e delle risorse umane, la Cooperativa ha potuto apprezzare migliorate performance di gestione e controllo delle informazioni.

Sempre sul fronte interno, sono stati coinvolti tutti i coordinatori nello studio e preparazione di un budget previsionale per ogni commessa loro affidata, così da potenziare il controllo su singole situazioni ed una responsabilità diffusa molto più accurata, per poter affrontare i problemi prima che questi diventino troppo difficili da affrontare.

Anche il tema della Governance è stato al centro di riflessioni, in ottica di investimento, nella prospettiva di un ricambio generazionale.

Un importante percorso formativo, conclusosi con un seminario “residenziale” a ottobre 2022, ha visto il gruppo dei coordinatori impegnati nell'elaborazione di proposte e soluzioni nuove, in termini di flussi e ruoli interni, insieme al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

Nella convinzione della centralità di questa figura (il Coordinatore), è stato avviato un ulteriore percorso di affiancamento sul campo (denominato progetto “Lanterna”) che intende innescare, con l'ausilio di semplici soluzioni tecnologiche, un efficientamento della Cooperativa a partire proprio da questi ruoli chiave.



2.5 Gli impatti sul territorio

GRI 203-1

Dal 2005 ad oggi la Cooperativa si è resa artefice del recupero di strutture a rischio di essere dismesse o abbandonate. Su queste strutture - 19 tra asili, bar, magazzini, centri educativi - ha investito per la loro tenuta in uso la cifra di 1.389.700 €. Su diverse strutture, comunali o private, paga affitti e utenze e sostiene costi di manutenzione ordinaria che non rientrano nella tabella, cui si aggiunge il tempo-lavoro dei volontari o dei lavoratori di pubblica utilità.

INVESTIMENTI IN RIGENERAZIONE URBANA (€)					
Sede	Ubicazione	Di proprietà (si/no) e tipo di contratto	Importo investito al 2021	Destinazione precedente	Destinazione attuale
SEDE LEGALE E MAGAZZINO	Via Boito 8 - Ferrara	SI	986.000 €	Magazzino per lavorazione ex Fleur	Magazzino e uffici
RISTORANTE 381 Storie da gustare	Piazz.ta Corelli 24-30 - Ferrara	NO Affitto/ concessione	85.100 €	Ex Mercato Ortofrutticolo poi trasformato in risto/ negozio da Ferrara TerzoMondo	Ristorante e laboratorio, sede di progetti di inserimento lavorativo
BAR RISTORO 381	Via Azzo Novello 14 - Ferrara	NO Affitto con Provincia	92.000 €	Ex magazzino provincia Ferrara	Bar ristoro, sede di progetti di inserimento lavorativo
MATERNA-NIDO PEDRIALI	Via Lampone 1 - Montalbano	NO Affitto con Parrocchia	41.100 €	Bar circolo Acli	Scuola e nido d'infanzia
NIDO DON DIOLI	Via Modena 204 - Ferrara	NO Affitto con Parrocchia	40.300 €	Scuola materna	Nido 3-36 mesi
MATERNA NIDO SAN GIACOMO	Via Arginone 161 - Ferrara	NO Affitto con Parrocchia	16.000 €	Materna	Scuola materna + nido d'infanzia
MATERNA SACRO CUORE	Viale Cavour - Formignana	NO Affitto con Parrocchia	7.500 €	Scuola materna	Scuola materna + doposcuola
MATERNA BRAGHINI ROSSETTI + CENTRO ELEMENTARI	P.zza Buozzi 15 - Pontelagoscuro	NO Affitto con Fondazione Braghini	26.300 €	Scuola materna + nido d'infanzia	Nido e Scuola d'infanzia + centro educativo
SEDE COORDINAMENTO WINNER	Via G. Savonuzzi, 41 Pontelagoscuro fe	NO Comodato con scuola media	10.000 €	Casa del custode della scuola	Uffici
LABORATORIO RICICLETTA	-Via Darsena 132 Fe 2020/ -Factoring Grisù 2020-21	NO Concessione comune di Ferrara	5.000 € + 4.800 €	Ex deposito	Officina e negozio per riparazione, noleggio e vendita bici, sede di progetti

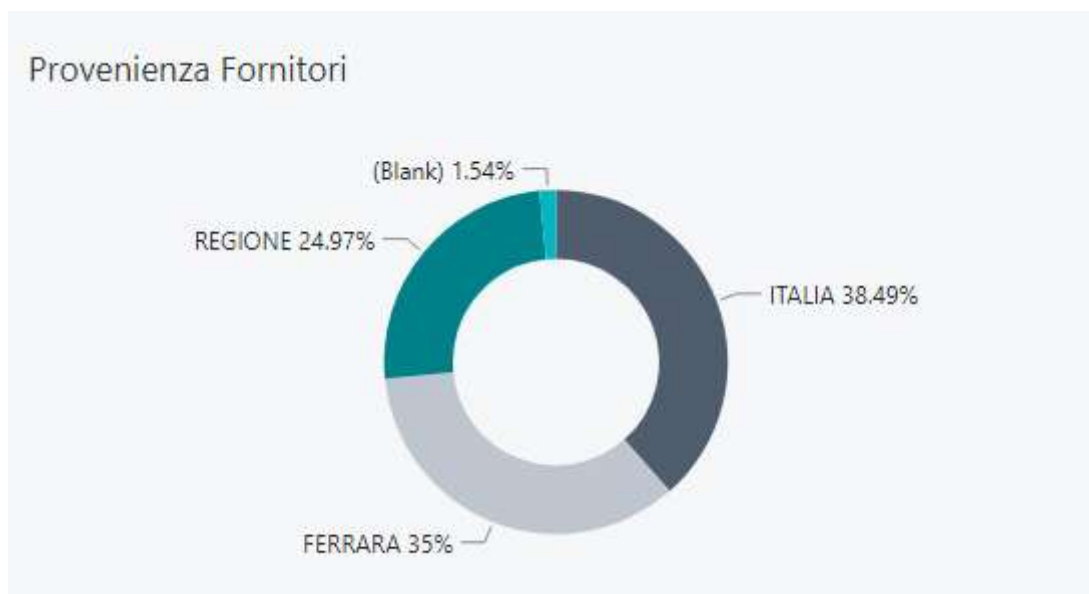


					di inserimento lavorativo
CENTRO INDELEBILE	Via Traversagno 29 Fe	NO Affitto con comune di Ferrara	2.500 €	Scuola elementare dismessa	Centro educativo
CENTRO L'URLO	Via Bentivoglio 205 Fe	NO Concessione comune di Ferrara	2.000 €	Uffici dell'anagrafe del comune	Centro educativo
Scuola serena Tresigallo	Tresigallo	No Affitto con Parrocchia	7.000 €	Scuola d'infanzia	scuola d'infanzia e doposcuola
Scuola Maria Bambina	San Bartolomeo	No Affitto con Parrocchia	2.600 €	Scuola d'infanzia costruita dopo il terremoto del 2012	scuola d'infanzia e doposcuola
Negoziato Ortoshop a Cona	Ferrara- Ospedale di Cona	No Affitto a Progeste	10.000 €	Fiorista	Ortopedia
Lavanderia Porotto	Porotto	No Affitto a privato	23.000 €	Lavanderia gettoni a	Lavanderia a gettoni
Lavanderia Cona	Ferrara- Ospedale di Cona	No Affitto a Progeste	19.000 €	lavanderia gettoni a	Lavanderia a gettoni
Bar Ospedale del Delta	Lagosanto	No Concessione con Asl	8.000 €	Bar	bar ristoro,
Scuola d'infanzia Maria Immacolata	Vigarano	No Affitto con Parrocchia	1.500 €	scuola d'infanzia	scuola d'infanzia e doposcuola
Totale investito al 2022			1.389.700 €		



2.6 I fornitori

GRI 2-6, GRI 204-1, D.M. 2019



Si conferma il ruolo di primo piano della Cooperativa nella distribuzione di valore ai fornitori locali, a riprova del suo legame con il territorio e la comunità.

I fornitori provenienti dalla provincia di Ferrara sono il 35% del totale, cui si aggiunge un altro 25% di fornitori provenienti dalla regione Emilia Romagna.

In termini numerici il totale dei fornitori è cresciuto (308 rispetto ai 233 del 2021) così come in termini di fatturato, leggermente aumentato (+11%) rimanendo comunque intorno al milione di euro.





3.1 I Soci

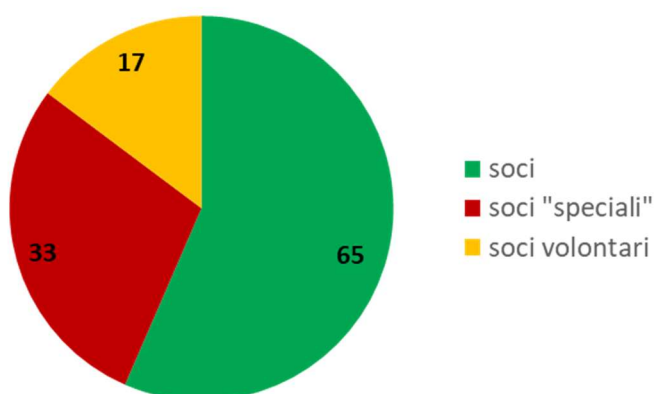
GRI 2-26, GRI 405-1, D.M. 2019

La forza del Germoglio risiede nell'identità dei Soci: per trasmetterla la Cooperativa Sociale ha istituito da sette anni il percorso formativo della categoria "speciale" dei Soci (art.6 dello Statuto) attraverso il quale persegue l'obiettivo di aumentare l'adesione ai suoi valori e l'appartenenza sociale al gruppo, di lavoro e di vita. Tutti i Soci hanno facoltà, da Statuto, di richiedere chiarimenti sull'attuazione delle politiche e delle pratiche della Cooperativa e di sollevare preoccupazioni sulla condotta d'impresa.

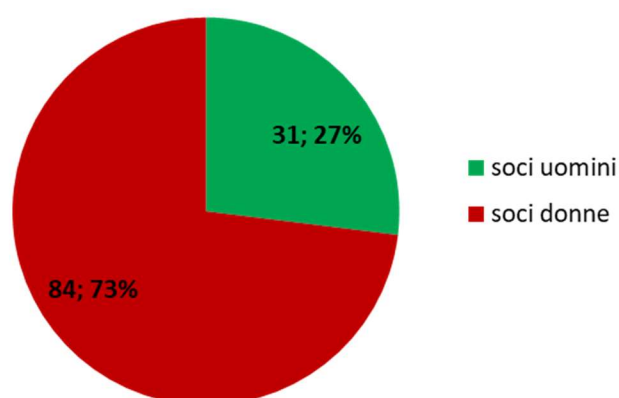
Il percorso prevede diversi appuntamenti, costruiti per far esperire i diritti e i doveri dei Soci con attività di confronto, narrazione, gioco collettivo, ma anche di ascolto e di condivisione di esperienze.

Nel 2022 gli incontri sono finalmente ripresi, dopo le sospensioni *causa Covid*, ed è stato così possibile organizzare un primo appuntamento a Marzo ed uno successivo a Maggio, in occasione dei festeggiamenti a conclusione del Progetto "Incontri Verdi", presso il Parco "T. Salomoni" a Pontelagoscuro.

Composizione della base sociale 2022 (n.)



Composizione della base sociale per genere 2022 (n.)



Il Socio è la Cooperativa, con il suo lavoro, il suo contributo umano, la sua adesione ai valori condivisi, con la sua partecipazione ne sostiene l'esistenza e continua ad alimentarne la forza delle idee e del fare insieme.

Grazie all'adesione del Socio alla *Mission* la Cooperativa Sociale realizza e persegue i suoi obiettivi, sia economici che sociali.

La base sociale della Cooperativa nel 2022 è composta da 115 Soci in totale, di cui 98 Soci lavoratori (65 Soci ordinari cui si aggiungono 33 Soci "speciali") e 17 soci volontari. La componente femminile è predominante: il 73% dei soci è donna (84).

I soci volontari sono per la gran parte i soci fondatori della Cooperativa, o coloro che trascorsi molti anni da lavoratori e poi, trovata una nuova collocazione, hanno deciso di non uscire dalla Cooperativa. Quindi solo in minima parte svolgono attività di supporto, ma restano comunque legati affettivamente (per loro non c'è l'apertura di una posizione INAIL).

Il volontario che vuole, invece, svolgere attività di volontariato, dando il proprio contributo in termini di tempo e competenze, per i servizi della Cooperativa, può da quest'anno (2023) essere accolto, grazie al supporto di ITAS Assicurazioni, dal momento che si è sciolto il "Club Integriamoci" che storicamente si affiancava a noi, per questi aspetti. In Cooperativa il volontario ha sempre avuto una grande considerazione e, fino ad ora, non



percepisce alcun rimborso, rispondendo al fondamentale principio di gratuità, principio cardine di questa figura anche definito nella legislazione di riferimento.

3.2 Le risorse umane

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-30, GRI 401-1, GRI 402-1, GRI 405-1, D.M. 2019

Nel suo Statuto la Cooperativa Sociale Il Germoglio si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio nella responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, priorità dell'uomo sul denaro, lavoro non strutturato sullo sfruttamento, legame con il territorio a cui la Cooperativa Sociale appartiene, equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche, aspirazione alla ricerca di una società solidale e di una nuova economia della sobrietà e della fraternità.

La Cooperativa Sociale è disciplinata secondo il principio di mutualità, senza fini di speculazione privata, come espresso nell'art. 45 della Costituzione. In esso si riconosce la funzione sociale della cooperazione che ha anche lo scopo di ottenere la continuità dell'occupazione lavorativa tramite la gestione in forma associata, nonché le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i Soci lavoratori (mutualità interna), ma viene declinato dalla cooperativa anche in un'ottica di mutualità esterna, intesa come beneficio offerto alla collettività e ai soggetti più fragili di essa.

In questo momento di precarietà la dimensione del lavoro all'interno della Cooperativa Sociale è saldamente ancorata a questi principi e grazie ad essi è riuscita a supportare i Soci e i dipendenti, anche economicamente, nonostante le difficoltà.

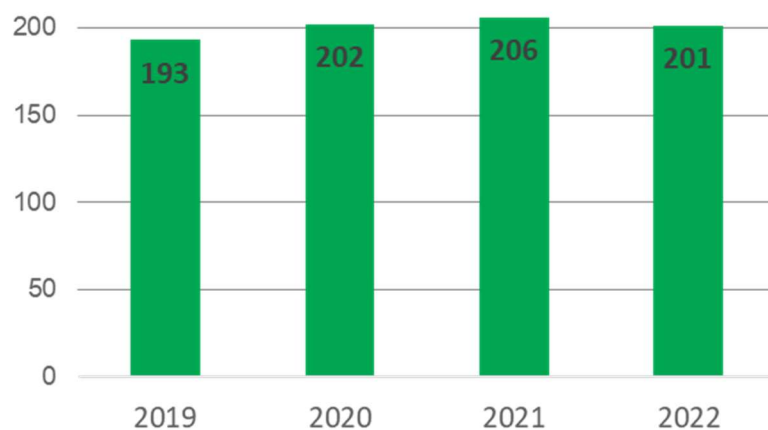
A tutti i dipendenti è applicato il Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali o il Contratto territoriale, se migliorativo per il lavoratore. La Cooperativa fa riferimento a questi contratti per la definizione delle retribuzioni e la gestione di eventuali modifiche organizzative.

Il rapporto tra la retribuzione massima e la minima all'interno della Cooperativa è di 1 su 2,84, molto al di sotto della soglia di 1 a 8 stabilita dal DM 4 luglio 2019, ai sensi dell'art. 16 comma 1 del CTS, in coerenza con la disposizione dell'art.13 comma 1 del Decreto Legislativo n. 112/2017. Inoltre il rapporto tra la retribuzione massima e quella media è pari a 1 su 1,88. Tali rapporti sono stati calcolati sulla base della retribuzione lorda oraria per uniformare le diverse ore prestate dai lavoratori nel corso dell'anno.

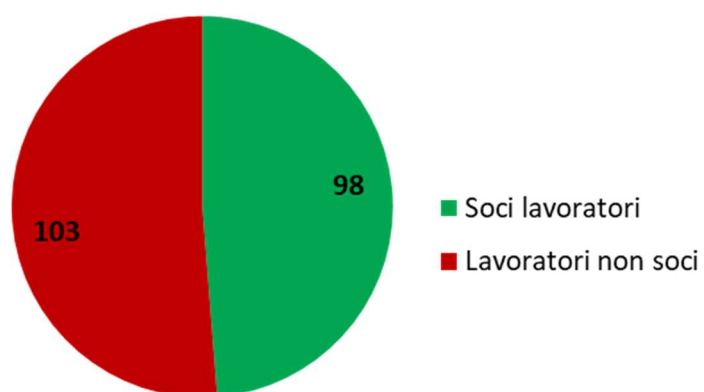
Nel 2022 i dipendenti della Cooperativa sono 201, di cui oltre il 50% Soci. Il 73% dei lavoratori ha un contratto a tempo indeterminato (per un totale di 147 dipendenti), mentre il restante 27% (54 lavoratori) ha un contratto a tempo determinato. Il Germoglio offre opportunità di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, come mostra l'elevato numero di contratti part-time (94%).



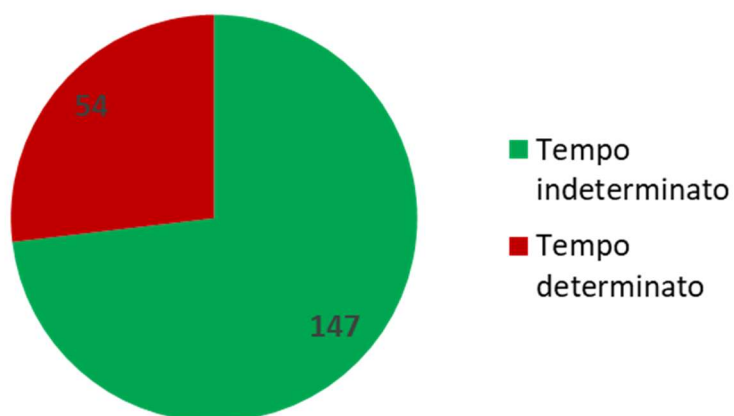
Totale dipendenti (n°)



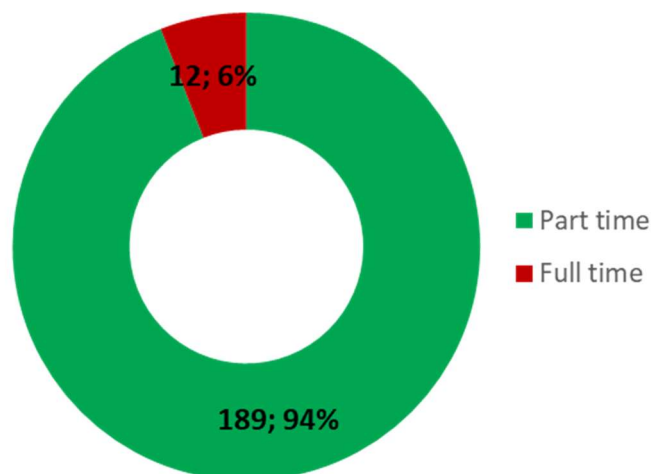
Dipendenti per composizione 2022 (n.)



Lavoratori per tipologia di contratto 2022 (n.)



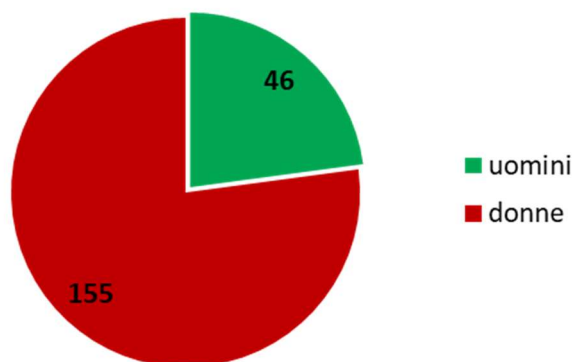
Lavoratori per tipologia di contratto (n.)



Nei trent'anni di attività i rapporti con il sindacato sono stati rari, aspetto che evidenzia come i lavoratori trovino nel proprio ambiente di lavoro e nella Cooperativa Sociale un punto di ascolto e di mediazione, anche laddove si vivano delle difficoltà. Sono presenti in Cooperativa l'RSU e l'RLS.

Come rilevato già nelle precedenti edizioni del Bilancio di Sostenibilità la forza lavoro è composta in maggioranza da donne (80%). Dal 2010 ad oggi il numero di donne assunte (a tempo determinato o indeterminato) è aumentato in modo significativo, stabilizzandosi nell'ultimo triennio. Anche il rapporto tra salario medio percepito tra uomini e donne risulta equilibrato, pari a 1:1 per gli impiegati e con poche differenze rispetto agli operai, dovuto all'anzianità.

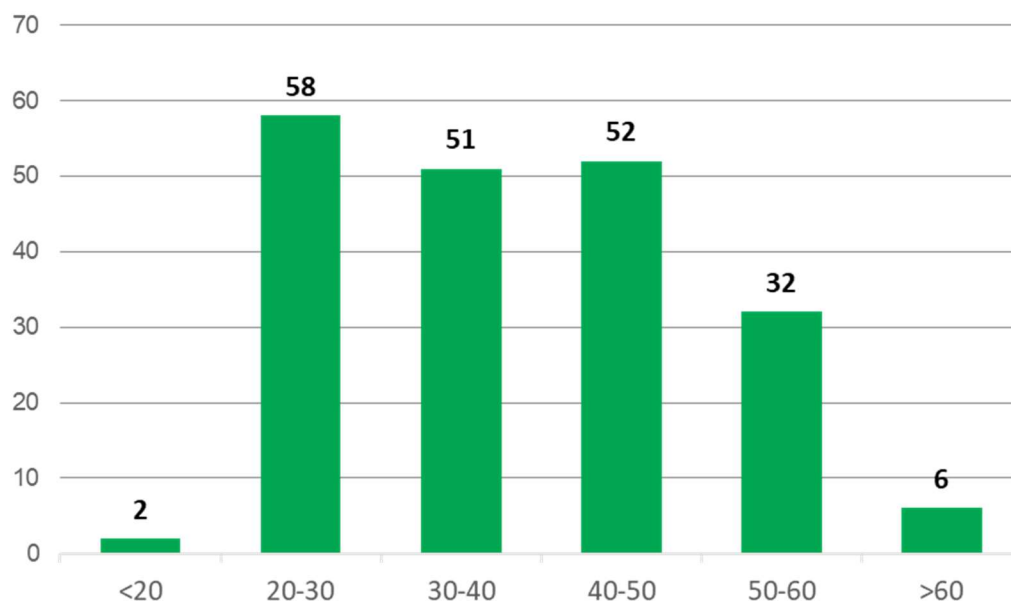
Lavoratori per genere 2022 (n.)



La forza lavoro del Germoglio è composta per lo più da lavoratori compresi tra i 30 e i 50 anni e l'età media risulta piuttosto bassa (38 anni). I giovani lavoratori tra i 20 e i 30 anni coprono il 30% totale e questo valore dimostra come Il Germoglio, in controtendenza rispetto ai mercati, dia attenzione all'occupazione giovanile, permettendo a ragazzi che hanno appena terminato gli studi di muovere i primi passi nel mondo del lavoro.



Lavoratori per fascia di età 2022 (n°)



La Cooperativa Il Germoglio ha registrato nel corso dell'anno 110 nuove assunzioni e 115 cessazioni. Data la forte prevalenza del genere femminile, il Germoglio sta valutando l'opportunità di avviare il percorso per ottenere la Certificazione per la Parità di Genere nel 2023, in conformità alla norma ISO 30415:2021.

Nuove assunzioni	2020	2021	2022
Totale nuove assunzioni	71	93	110
Tasso nuove assunzioni	35%	45%	54,7%

Nuovi assunti per genere	2020		2021		2022	
	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso
Donne	54	33%	74	45%	87	54%
Uomini	17	42%	19	45%	23	59%
Totale	71		93		110	

Lavoratori cessati e turnover	2020	2021	2022
Totale rapporti di lavoro cessati	60	87	115
Tasso turnover	30%	42%	57,2%

Turnover per genere	2020		2021		2022	
	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso
Donne	41	25%	68	41%	92	59%



Uomini	19	47%	19	45%	23	50%
Totale	60		87		115	

3.3 La formazione

GRI 404-1, GRI 404-2, D.M. 2019

La Cooperativa Sociale Il Germoglio ogni anno redige un documento (Piano dell'Offerta Formativa) in cui è sintetizzato il programma organico delle azioni formative previste per l'anno in corso. Tali azioni sono rivolte al personale interno, ideate e progettate sulla base delle **esigenze formative** rilevate dai coordinatori, delle valutazioni condivise con la Direzione e, in seguito, approvate dal CdA.

Le attività possono essere organizzate in diverse modalità: **internamente**, con totale o parziale copertura dei costi da sostenere (a seconda che vi sia o meno la possibilità di accedere a bandi per finanziamenti alla formazione aziendale), oppure **in collaborazione con altre organizzazioni partner** (come nel caso dei percorsi rivolti agli educatori che si occupano degli interventi di sostegno educativo nelle scuole del Comune di Ferrara) oppure **su proposta di altri enti**, in quanto ritenuti corsi importanti per la crescita personale di uno specifico dipendente, in riferimento al suo ruolo lavorativo, e strategici per la stessa Cooperativa.

Le ore di formazione sono aumentate nel 2022, dopo la battuta di arresto del 2020 dovuta all'emergenza sanitaria. L'area socio-assistenziale, insieme a quella educativa, sono quelle interessate dal maggior numero di attività formative.

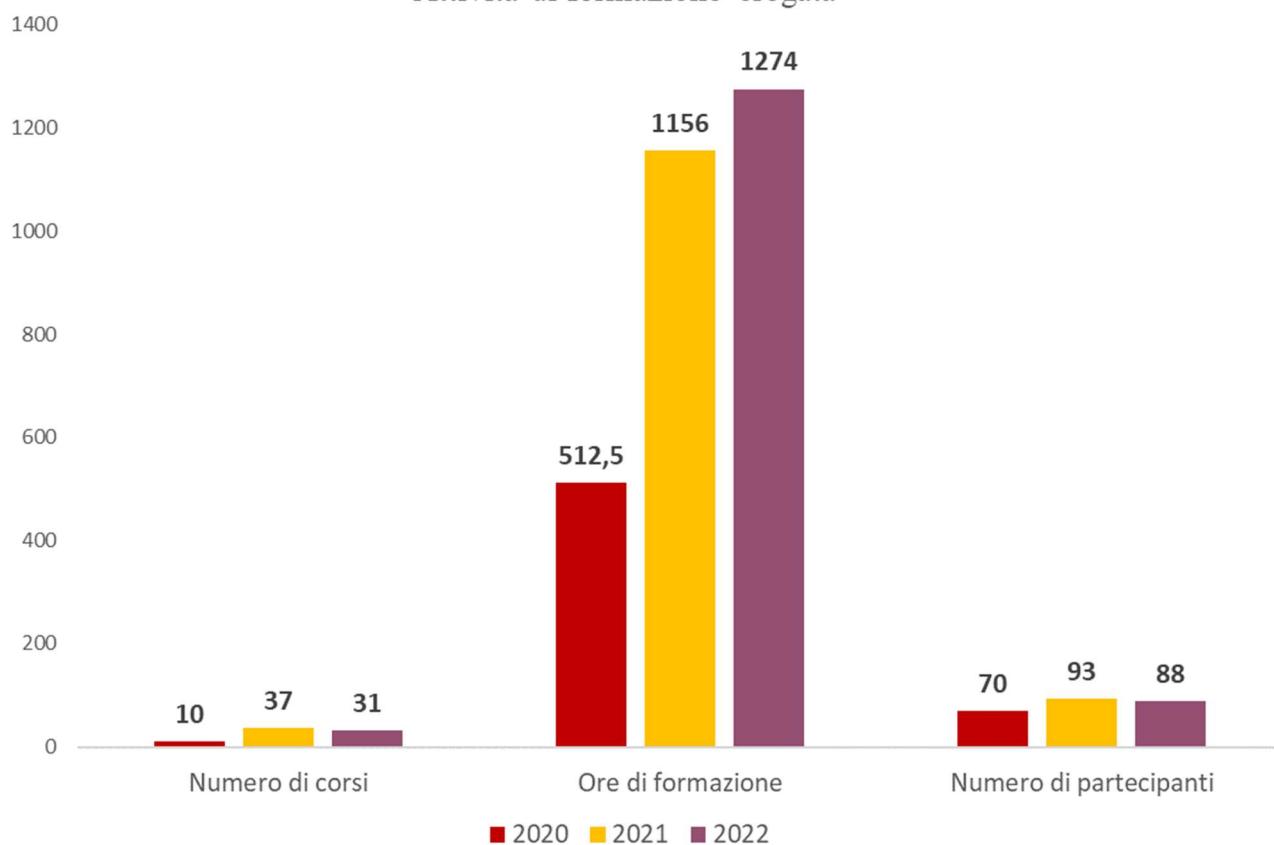
Molto corposa è stata la formazione pensata per supportare l'ufficio amministrativo nel passaggio ad un nuovo programma gestionale, nell'intento anche di mettere a frutto al meglio tutte le potenzialità che in termini di analisi gestionale potrebbe offrire (Piano Fon.Coop. 50)

Un percorso molto significativo è stato inoltre quello rivolto ai COORDINATORI – *Cooperation as open innovation* che ha impegnato 10 persone per 40 ore complessive.



Area tematica	Numero di corsi	Ore di formazione	Numero di partecipanti
SOCIO ASSISTENZIALE	7	299	32
EDUCATIVA	18	301	32
RISTORAZIONE	2	120	6
COORDINATORI	1	40	10
AMMINISTRAZIONE	3	514	8
	31	1274	88

Attività di formazione erogata



Attività di formazione erogata per tema (2022)



3.4 Identità e cultura del lavoro

La stagione di innovazione organizzativa, di innovazione *aperta*, richiede meccanismi di “adattamento” profondo, di ripensamento dei servizi, ma senza inficiare la ridefinizione irrinunciabile dei fondamentali rispetto alla Mission della Cooperativa.

Il difficile equilibrio fra la necessità di presentare la propria identità e di evolversi coerentemente con il nuovo contesto (tecno/socio/economico) può essere ricercato nell’inoltrarsi in un apprendimento reciproco proprio tra vari modelli (e generazioni).

Ci sembra urgente uno sforzo nel delineare, e far assaporare, una grammatica relativa alle “componenti base”, a degli ingredienti essenziali per evolvere e crescere come organizzazione al servizio di persone e ambienti, naturali e sociali.

L’esigenza è ancora più pressante in questo preciso momento storico, che vede un fluttuare continuo del mercato del lavoro, proprio per riuscire a rispondere a domande quali: “Che differenza c’è tra fare l’educatore da voi e con i servizi del Comune /ASP?”.

È innegabile una difficoltà interna di chi riveste un ruolo di coordinamento, ma anche della Direzione, nel trasmettere, in poche brevi occasioni di conoscenza iniziale, tutto il vissuto di anni di ricerca di risposte e servizi capaci di vero ascolto, di presa in carico di problemi e situazioni alle quali offrire un vero supporto.

Ci sembra urgente ripartire da questo assunto: “perseguire l’interesse generale della comunità” è alla base del lavoro come cooperativa sociale.

Cosa significa questo?

Alcune parole-chiave racchiudono una traccia per condividere questo impegnativo stile.

È vero anche che la capacità di produrre innovazione sociale, ovvero generare soluzioni nuove, non può prescindere da logiche di condivisione e di comunità, da percorsi orientati alla “socialità”.

Ecco allora la proposta di utilizzare l’ambiente *cucina* come pretesto/chiave d’accesso, per un percorso che intende far conoscere i principi cardine della cooperazione, scoprendone (ri-scoprendone) il gusto, alimentando però al tempo stesso un confronto, un dialogo, una *contaminazione*, attorno al luogo della socialità per eccellenza, la tavola.

Il corso si presenta secondo il modello del *team building*: preparare ricette come “palestra” per incentivare la capacità di costruire risposte a bisogni e sfide dei territori.

Saranno presenti Soci più anziani come facilitatori, e ogni volta altre personalità del contesto territoriale, quali testimoni di un determinato stile, in una logica appunto di “sperimentazione condivisa”. Il percorso è per piccoli gruppi di neo assunti e dura tre incontri serali.

Il Germoglio ritiene importante trasmettere alle nuove generazioni il modello cooperativistico e i suoi principi che non sono della cooperativa, ma di altri contesti sociali. Nella situazione precaria che stiamo vivendo pensiamo possano aiutare a superare questo difficile passaggio.



3.5 Salute e sicurezza sul lavoro

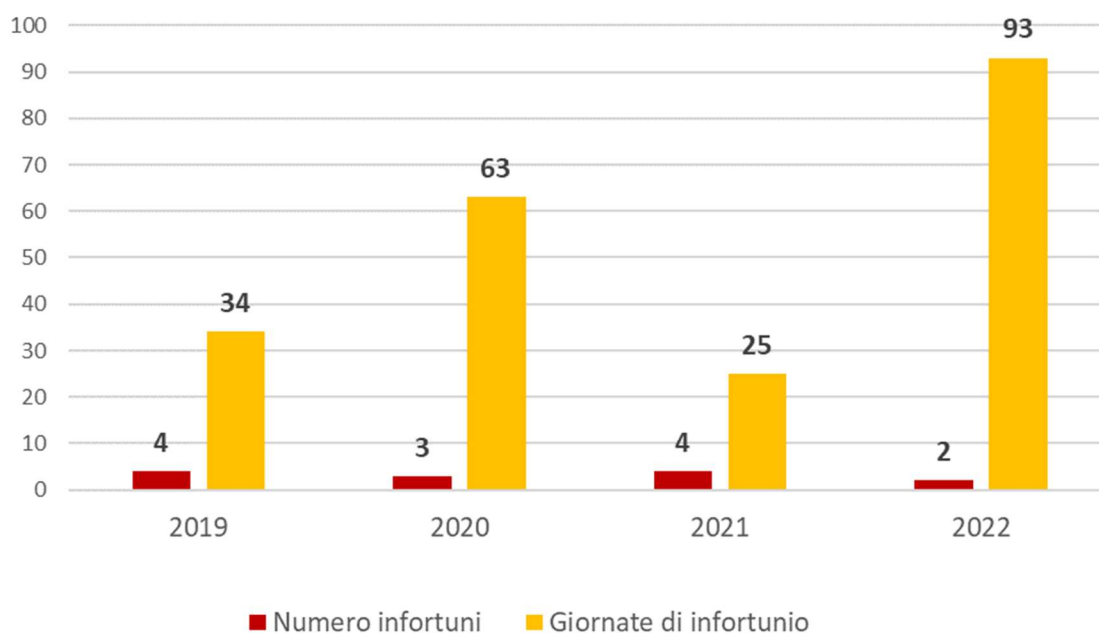
GRI 403-1, GRI 403-9

Il Germoglio crede che la prevenzione e la sicurezza siano fondamentali per migliorare le condizioni dell'ambiente lavorativo al fine di prevenire e ridurre al minimo i rischi per la salute e la sicurezza dei propri lavoratori e trasmettere ai propri stakeholder l'immagine di una realtà attenta alla tutela di tutti. Per questo, da quasi trent'anni la Cooperativa ha scelto di operare sempre nell'ottica di rendere il luogo di lavoro più sicuro e più sano, convinta che ciò migliori la qualità del lavoro di ciascuno, intraprendendo un percorso di appuntamenti specificamente rivolti a chi, nelle strutture, detiene il ruolo principale in tale ambito: il preposto.

Oltre alla formazione richiesta dal ruolo, la Cooperativa ha infatti iniziato a definire delle modalità interne per promuovere e sviluppare le competenze e le giuste attitudini del personale a tutti i livelli, con l'aiuto di formazione, istruzioni e documentazione informativa e prevedendo degli specifici "step" di verifica e controllo.

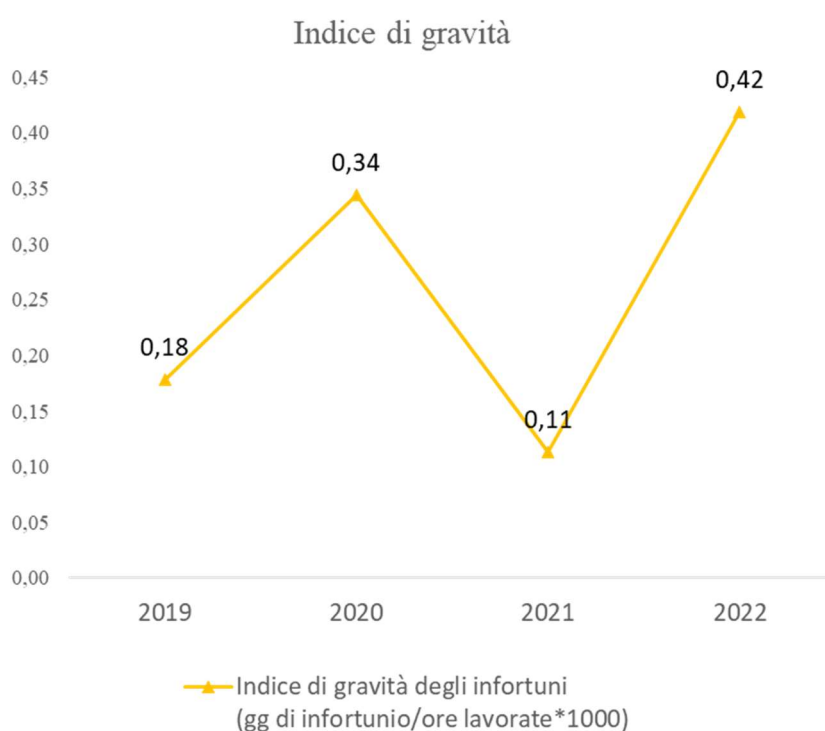
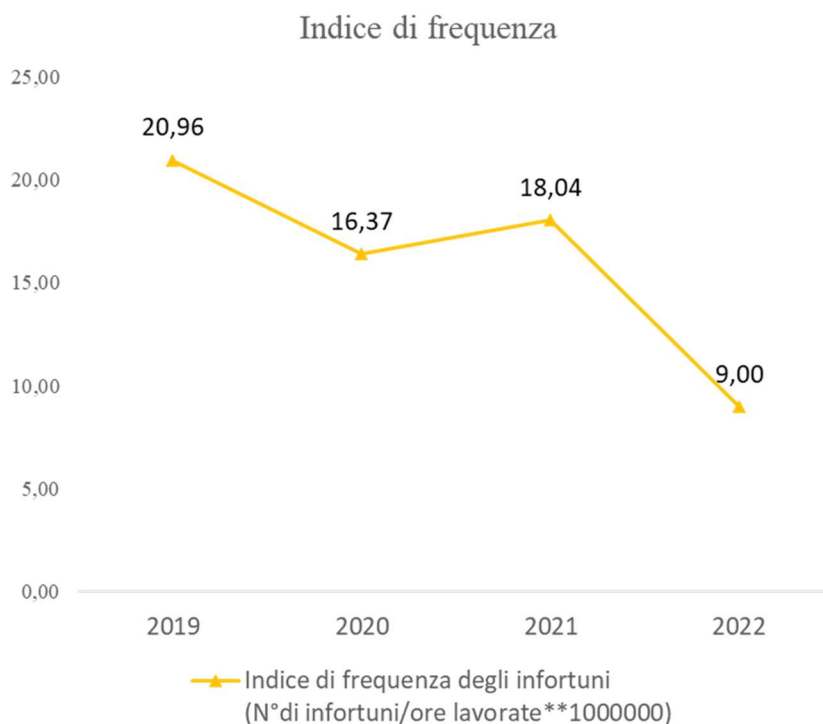
L'efficienza del sistema sicurezza è frutto della costante collaborazione di tutte le figure aziendali, i lavoratori, i coordinatori, i dirigenti ed il Servizio di Prevenzione e Protezione.

NUMERO E GIORNATE DI INFORTUNIO SUL LAVORO



Per il 2022 il numero degli infortuni è diminuito (da 4 nel 2021 a 2 nel 2020), rimanendo comunque un dato molto basso, confermando come non siano diminuiti gli sforzi, principalmente attraverso i momenti di formazione, nell'accrescere nei lavoratori la presa di coscienza di corretti comportamenti e attenzioni costanti. Sono invece aumentate le giornate di infortunio, dato da interpretare però tenendo conto del tipo di trauma a cui si riferiscono: uno nello specifico, che ha visto una gestione complicata di diagnosi e terapie, causando un protrarsi delle giornate.

Seguono lo stesso *trend* in riduzione l'indice di frequenza e di gravità confermando l'impegno della Cooperativa ad operare in un ambiente di lavoro sempre più sicuro e salubre.



3.6 La soddisfazione del cliente

GRI 2-25

Tutte le segnalazioni provenienti dall'esterno (clienti, fornitori, altre parti interessate) relative a fenomeni, episodi, situazioni con particolare riguardo a rischi inerenti la salute e la sicurezza dei lavoratori o alla conformità dei servizi resi, vengono raccolte all'interno della Cooperativa, siano esse verbali o scritte, e registrate. Se sono classificabili in qualità di "reclamo", soprattutto con riferimento al sistema qualità, si procede come descritto nella Carta dei Servizi, accessibile sul sito web della Cooperativa.

Tuttavia, relativamente alle attività del 2022 è da segnalare il lavoro svolto dal consulente per l'area Marketing (ItEstense) finalizzato da un lato a migliorare la comunicazione dell'impatto sociale della Cooperativa, dall'altro a monitorare anche i feed-back che, a vario titolo, clienti e utilizzatori dei servizi possono esprimere attraverso i siti web della Cooperativa ma anche dalle pagine Google My Business relative ai diversi servizi e dai Social dedicati.

Attività	Recensioni	Media
381 Storie da Gustare	155	4,3
Bar 381	180	4,2
Don Dioli	24	5
Braghini Rossetti	40	4,6
Maria Immacolata	24	5
Scuola Serena	21	5
San Giacomo	3	4,7
Sacro Cuore	-	-
Cooperativa Il Germoglio	41	4,9
Ricicletta	68	4,5

Report RECENSIONI DAI SITI WEB della Cooperativa





4.1. Energia e fonti rinnovabili

GRI 302-1, D.M. 2019

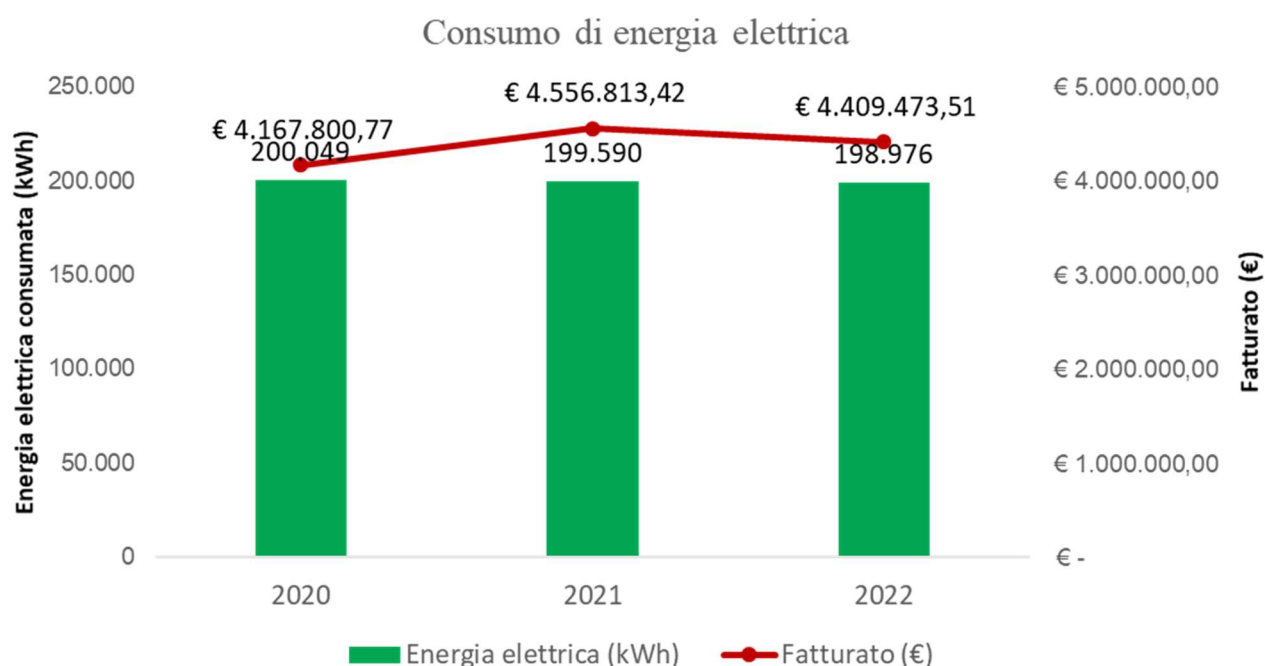
La Cooperativa Sociale Il Germoglio è attenta alla riduzione dei consumi energetici e indirizza i propri lavoratori a comportamenti virtuosi. La seguente tabella riporta i consumi di energia elettrica negli ultimi tre anni, come risulta dalla lettura delle bollette del Gestore di Energia per tutte le strutture della Cooperativa.

Il 2022 ci ha visti uscire dall'emergenza pandemica ed entrare nell'angoscia della guerra in Ucraina, con le conseguenti preoccupazioni per l'approvvigionamento energetico; la Cooperativa rileva complessivamente consumi in linea con l'anno precedente, anche grazie all'innalzamento delle temperature invernali che hanno ridotto l'impiego di energia per il riscaldamento. Nel 2022 alcuni servizi hanno incrementato la loro attività, come il Ristorante che ha ripreso a lavorare, oppure le strutture della "Braghini Rossetti" o la scuola di Tresigallo. E' interessante notare come alcune delle scuole, in cui maggiormente si attivano percorsi di educazione all'aperto, abbiano ridotto i consumi di energia elettrica. Da luglio 2022 il Germoglio non gestisce la scuola di San Bartolomeo, quindi il consumo si è proporzionalmente ridotto. Il bar di Ligosanto e il ristorante 381 risultano le sedi più energivore per la natura stessa delle attività.

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA (kWh)			
SEDE	2020	2021	2022
Bar Ristorante 381	28.483	21.192	37.148
Bar Ligosanto	39.931	39.926	37.020
Scuola d'Infanzia Braghini Rossetti e Centro socio educativo Il Castello	17.388	23.092	28.171,80
Lavanderia Porotto	18.405	19.014	18.702,40
Bar 381 - Bachelet	16.575	16.019	16.258,60
Scuola d'Infanzia San Bartolomeo	31.680	31.899	14.034
Scuola sacro cuore di Formignana	7.119	10.465	10.041,60
Sede Cooperativa e magazzino	7.319	7.954	8.154,40
Nido e Scuola d'Infanzia Serena - Tresigallo	5.904	3.356	7.830,10
Scuola d'Infanzia S.Maria Immacolata	8.504	9.403	7.537,60
Nido e Scuola d'Infanzia San Giacomo	4.632	6.916	6.330,20
Nido e scuola d'Infanzia Don Dioli	3.173	3.912	4.137,90
Lavanderia Cona	5.034	4.598	3.610,30
Nido e scuola d'Infanzia Pedriali	3.354	1.207	0
Ortoshop Ospedale di Cona	2.548	637	0
TOTALE EN ELETTRICA (kWh)	200.049	199.590	198.976



Come risulta dal grafico il consumo di energia elettrica è leggermente diminuito ma meno che proporzionalmente rispetto alla riduzione del fatturato.

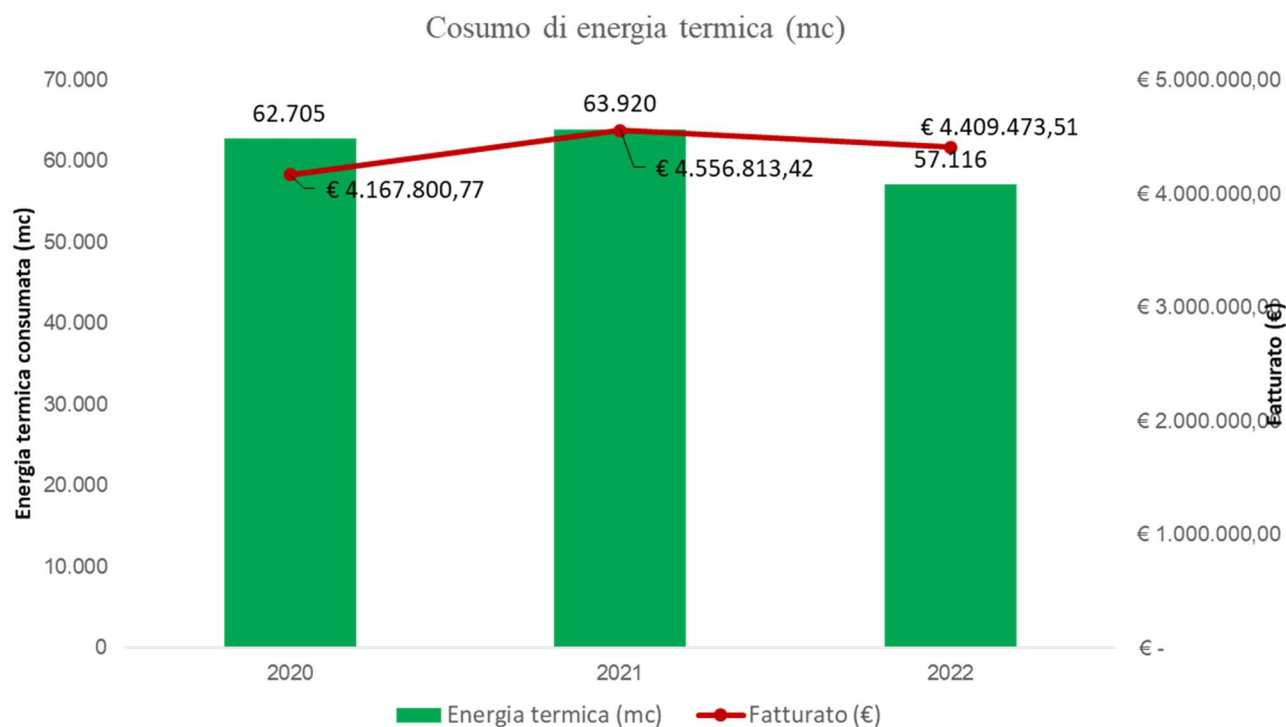


Per ciò che riguarda il consumo di energia termica assistiamo ad una diminuzione dei consumi rispetto al 2021. In controtendenza il ristorante, la sede di via Boito, e il nido Don Dioli e la Scuola di Formignana.

L'impatto della crisi energetica è evidente: a fronte di una diminuzione dei consumi, i costi per l'energia sono aumentati.

CONSUMO ENERGIA TERMICA (mc)			
SEDE	2020	2021	2022
Scuola d'Infanzia S.Maria Immacolata	6.043	7.435	6.123,00
Nido e scuola d'Infanzia Pedriali	3.173	1.598	0
Bar Ristorante 381	2.927	1.886	2.107,70
Nido e Scuola d'Infanzia San Giacomo - Arginone 161	7.566	6.840	6.353,10
Nido e Scuola d'Infanzia San Giacomo - Arginone 159			
Sede Cooperativa e magazzino - BOITO	3.594	3.191	3.422,20
Nido e scuola d'Infanzia Don Dioli	5.173	5.527	5.889,00
Scuola d'Infanzia S. Cuore di Formignana	4.059	5.313	5.868,80
Scuola d'Infanzia Braghini Rossetti e Centro educativo elementari (Il Castello)	17.341	17.876	14.694,00
Nido e Scuola d'Infanzia Serena	10.517	12.576	10.880,40
Scuola d'Infanzia San Bartolomeo	104	208	
Winner mestieri	2.208	1.470	1.778,00
TOTALE EN TERMICA (mc)	62.705	63.920	57.116





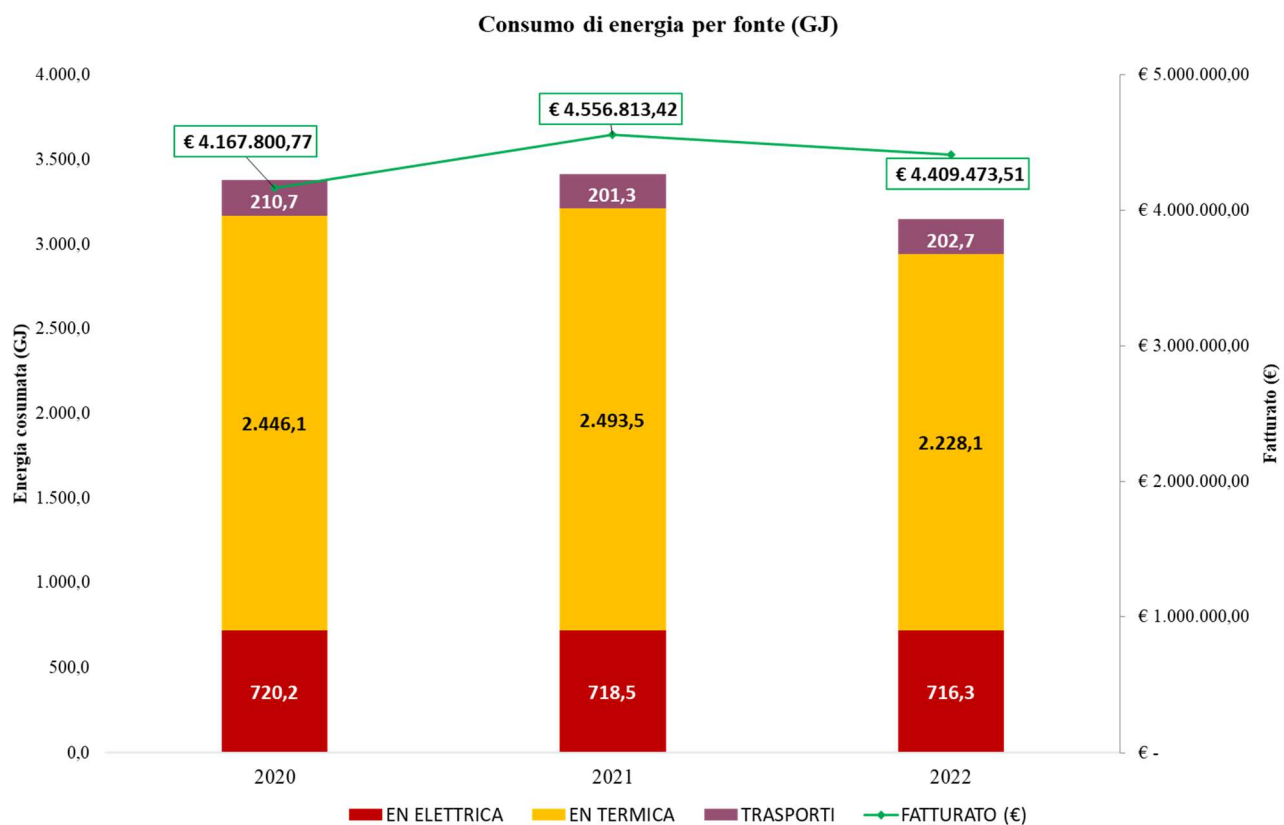
La Cooperativa ha installato due impianti fotovoltaici nel 2008 e nel 2010, al 100% autofinanziati, uno sulla sede di via Boito e l'altro sul nido Don Dioli.

Il funzionamento di tali impianti ha permesso di produrre energia rinnovabile pari al 9,9 % dell'energia elettrica totale consumata nel 2022, in lieve aumento rispetto al 2021.

Energia rinnovabile prodotta			
	2020	2021	2022
Impianto Via Boito (kWh)	8.177	13.966	10.552
Impianto Via Modena (kWh)	9.280	4.671	7.787
TOTALE kWh PRODOTTI	17.457	18.637	18.339
% ENERGIA RINNOVABILE PRODOTTA / TOTALE CONSUMATO	8,7%	9,3%	9,9%

Nel complesso i consumi energetici (energia elettrica, energia termica, carburanti per trasporti) risultano in buona diminuzione, soprattutto considerando l'unità funzionale rappresentata dal fatturato.





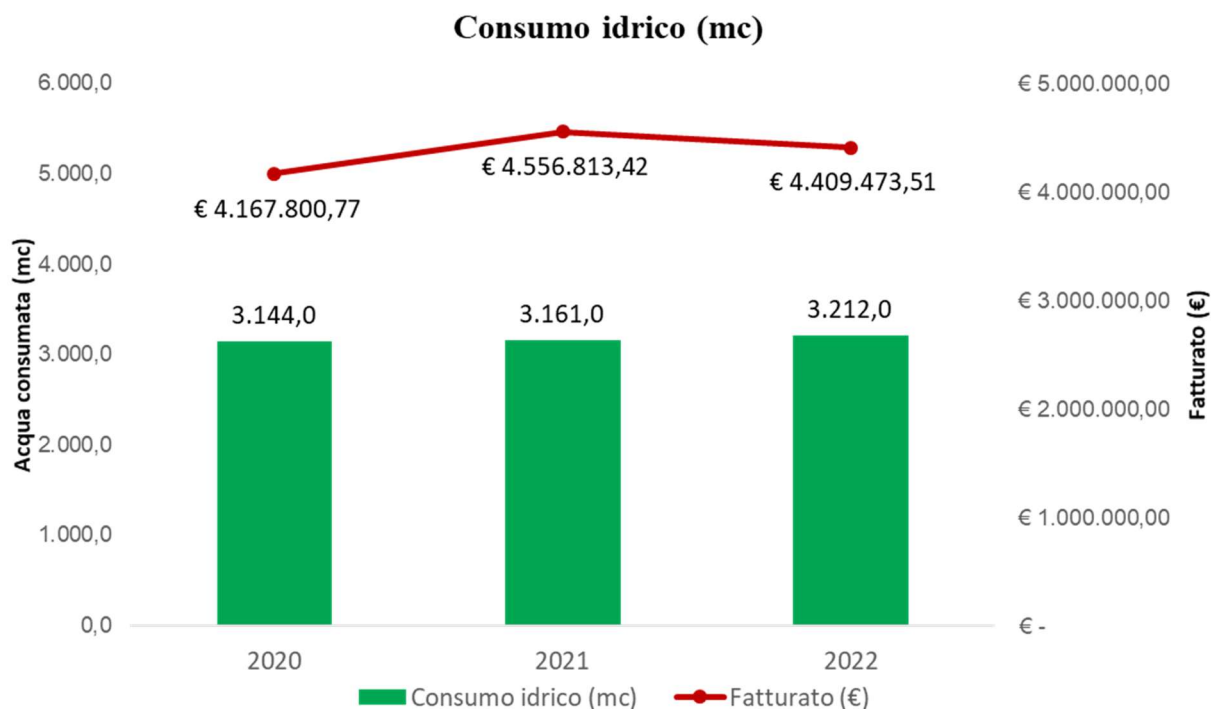
4.2 Consumi idrici

GRI 303-5

Nel 2022 c'è una leggera crescita dei consumi idrici, confermato dal *trend* degli anni precedenti.

CONSUMO IDRICO			
SEDE	2020	2021	2022
Scuola d'Infanzia S.Maria Immacolata	177	253	157
Nido e scuola d'Infanzia Pedriali	60	0	0
Bar Ristorante 381	168	148	198
Nido e Scuola d'Infanzia San Giacomo - Arginone 159-161	84	112	203
Sede Cooperativa e magazzino - BOITO	179	187	149
Nido e scuola d'Infanzia Don Dioli	206	198	139
Scuola d'Infanzia Sacro cuore di Formignana	153	173	157
Scuola d'Infanzia Braghini Rossetti e Centro educativo elementari (Il Castello)	740	643	725
Nido e Scuola d'Infanzia Serena	580	570	679
Bar 381 – Bachelet	302	306	283
Scuola d'Infanzia San Bartolomeo	495	571	522
TOTALE ACQUA CONSUMATA (mc)	3.144	3.161	3.212

Analizzando il consumo idrico in relazione al fatturato, la quantità di acqua utilizzata risulta in linea con quanto registrato per gli altri consumi.

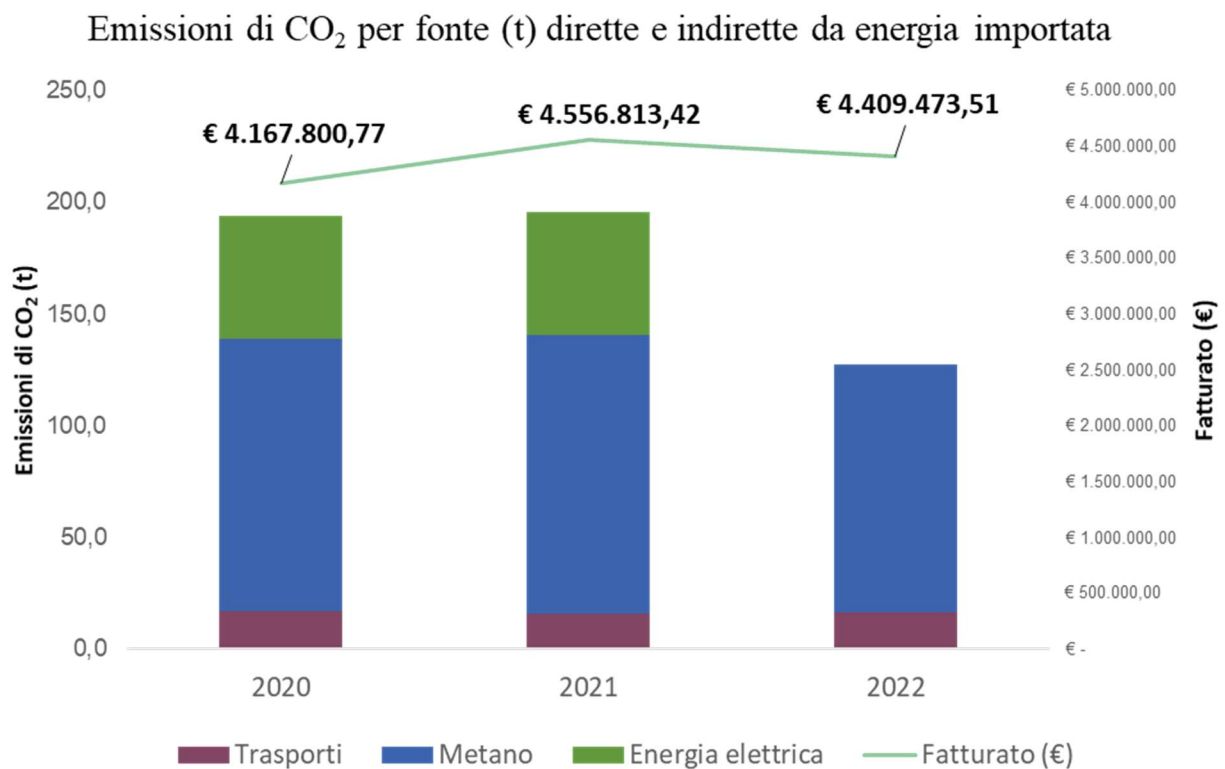


4.3 Emissioni e trasporti

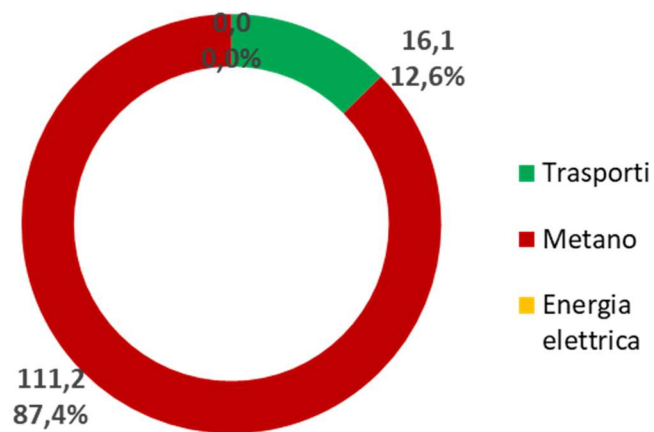
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-5

Le emissioni di CO₂ sono fortemente calate rispetto al 2021, anche in rapporto al fatturato.

La Cooperativa ha in programma di agire sul rinnovo della flotta aziendale che è composta da mezzi obsoleti provvedendo progressivamente alla sostituzione con mezzi dotati di standard emissivi recenti. Tale sostituzione è iniziata nel 2022 con la rottamazione di due mezzi e il noleggio di uno (FORD TRANSIT TREND TDCi Eco).

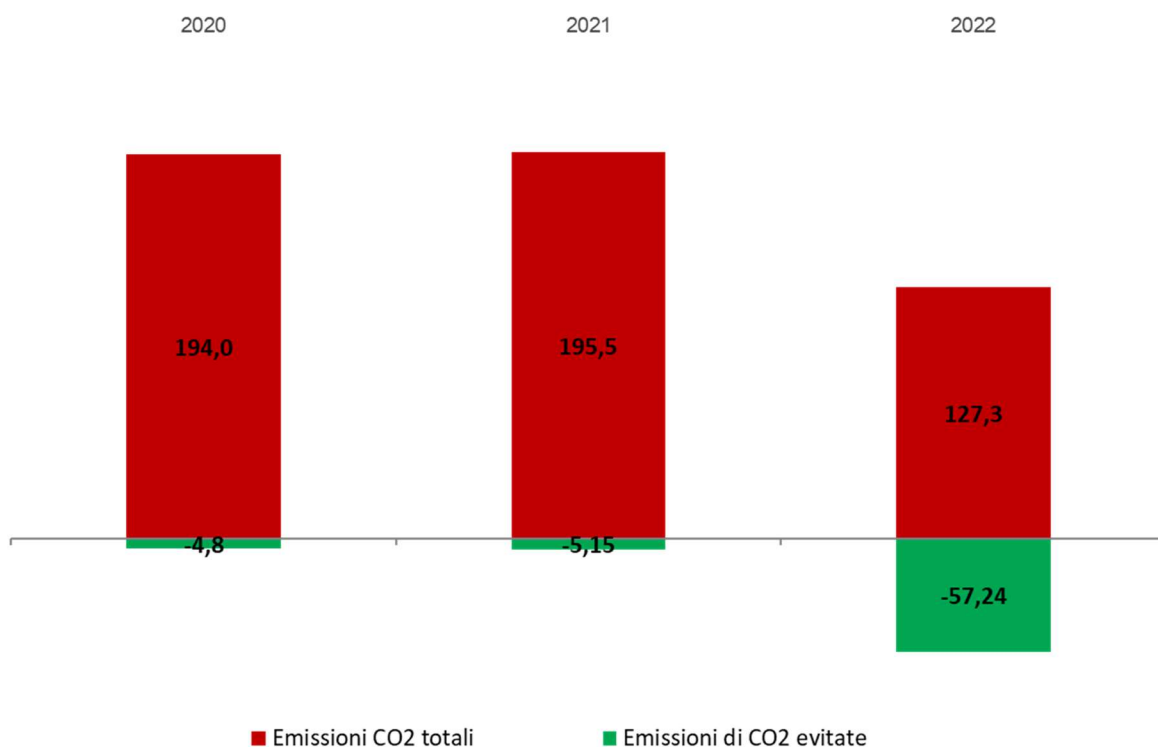


Emissioni di CO₂ per fonte 2022 (t)



Con uno sguardo complessivo, le emissioni di CO₂ evitate grazie all'installazione dei due impianti fotovoltaici e al cambio di gestore di energia elettrica (con certificazione 100% da Fonti Rinnovabili) incidono in modo significativo rispetto al totale di CO₂ emessa, pari quasi alla metà.

Bilancio delle emissioni di CO₂ (t)



4.4 Ulteriori performance

GRI 2-6, GRI 308-1, GRI 414-1, D.M. 2019

La Cooperativa Sociale Il Germoglio è convinta che attraverso buone pratiche volte a ridurre gli sprechi si possa ridurre l'impatto ambientale dei propri servizi. Come citato precedentemente, la scelta di realizzare con risorse proprie due impianti fotovoltaici è espressione concreta di questa convinzione. La sostenibilità dei servizi dal punto di vista ambientale è un aspetto prioritario e trasversale a tutta la realtà produttiva del Germoglio, alla quale tutti i lavoratori sono tenuti a porre attenzione.

Convinti dell'importanza di favorire e sostenere scelte più sostenibili, la Cooperativa ha aderito al progetto **Bike to Work** della Regione Emilia Romagna, offrendo così ai propri dipendenti la possibilità di vedere premiati i propri comportamenti virtuosi verso l'ambiente: l'Amministrazione comunale, in accordo con la Regione Emilia-Romagna, ha infatti previsto l'assegnazione di incentivi di venti centesimi per ogni chilometro percorso in bici (tradizionale o elettrica) sul tragitto casa-lavoro, fino a un massimo di 50 euro mensili, per ogni lavoratore delle aziende pubbliche o private del territorio comunale che, come la Cooperativa Il Germoglio, hanno manifestato il proprio interesse ad aderire.



DIPENDENTI COINVOLTI	14
VIAGGI PERCORSI	3.065
KM TOTALI	10.421
€ RIMBORSATI dalla Regione E.R.	€ 2.084,20

Riguardo il fornitore di energia, per i propri servizi, nell'arco del 2022 si è consolidato il rapporto con Sorgenia, che assicura l'offerta di energia proveniente da fonti rinnovabili.

A tal riguardo è da segnalare che, seppure per solo sei mesi, la scuola d'Infanzia di San Bartolomeo è autosufficiente dal punto di vista energetico, in quanto dotata di impianto fotovoltaico e di pannelli solari.

La Cooperativa Sociale attua azioni volte alla **riduzione degli imballaggi**, privilegiando ad esempio il lavaggio delle stoviglie nel caso di strutture (scuole) con le cucine interne, e in tutti gli altri casi, dove è possibile, sceglie imballaggi compostabili.

In coerenza con gli impegni assunti, il Germoglio inoltre prosegue al suo interno l'attività per la **digitalizzazione dei documenti** e per l'inserimento di procedure consolidate per ridurre la produzione di documenti cartacei.

Tra le due azioni più importanti per la digitalizzazione dei documenti ci sono la fatturazione elettronica, obbligatoria per tutti, e la digitalizzazione degli archivi cartacei. I documenti della Cooperativa Sociale vengono digitalizzati da quasi venti anni.

Per quanto riguarda l'inserimento di procedure consolidate per ridurre la produzione di documenti cartacei si è ricorso all'utilizzo di processi informativi in formato elettronico, quali il foglio ore mensile, i registri presenze, gli elenchi fornitori, gli inventari di fine anno e alcuni degli strumenti di rendicontazione. Permane l'utilizzo di documentazione e di archivi cartacei legati strettamente a specifiche gare d'appalto, come ad esempio la stampa delle sintesi mensili richieste dalle istituzioni relativa al servizio degli interventi educativi domiciliari. È importante segnalare però che, anche laddove è necessario stampare documenti cartacei, il



recupero di carta usata riciclata è significativa: infatti si utilizzano circa 500 fogli di carta riciclata al mese nella sola sede amministrativa. Queste stampanti inoltre hanno toner rigenerato.

Il legame con il territorio e le certificazioni sono gli aspetti prioritari che determinano la **selezione dei fornitori**. La Cooperativa Sociale sceglie prodotti certificati per ottemperare ai requisiti delle gare d'appalto in cui è coinvolta. Nello specifico, i servizi per l'infanzia richiedono l'uso di cibi biologici, a lotta integrata, cibi per diete speciali (celiachia, allergie, intolleranze etc.). Il Germoglio rispetta le indicazioni dei pediatri e dei nutrizionisti, scegliendo alimenti e costruendo menù che garantiscono una corretta ed equilibrata alimentazione dei più piccoli, tutelando così la loro salute e stimolando bambini e famiglie ad avere una corretta educazione alimentare.

Nella scelta dei fornitori sono applicati diversi criteri di sostenibilità, quali la scelta di prodotti a marchio DOP e l'impiego di prodotti freschi a chilometro zero, in particolare per l'ortofrutta, il pane e i latticini. Fondamentale è la procedura interna di valutazione e qualificazione dei fornitori, che vengono classificati secondo criteri precisi (ad esempio la categoria merceologica) e valutati periodicamente in base principalmente a criteri economici e qualitativi. In base a questi criteri viene assegnato un punteggio al fornitore e nel frattempo viene svolta un'indagine sulle certificazioni di processo e di prodotto (ambientali e sociali) in suo possesso.

Le frazioni merceologiche dei rifiuti generati presso la sede della Cooperativa sono di minima entità e sono rappresentate principalmente da carta, plastica e rifiuti organici. Tali frazioni vengono differenziate e conferite secondo le disposizioni comunali vigenti. La Cooperativa effettua la **raccolta differenziata dei rifiuti** anche presso le altre strutture presenti sul territorio. Nello specifico, per i rifiuti propri, la Cooperativa si è organizzata per la gestione dell'organico con la predisposizione di compostiere, 2 in sede e alcune dove ci sono le cucine delle scuole. Un obiettivo potrebbe essere quello di predisporre tutte le cucine con compostiere per la trasformazione dell'umido da riutilizzare nei giardini delle scuole. Anche per gli olii esausti nel ristorante e nelle cucine sono previste procedure dedicate. Un'attività interessante della Cooperativa è la raccolta di computer che, dove è possibile, vengono avviati ad un nuovo utilizzo: vengono potenziati, revisionati e venduti oppure messi a disposizione dei centri educativi o delle altre strutture della Cooperativa.

La riduzione della produzione dei rifiuti è perseguita anche attraverso progetti di **economia circolare**. Nel 2019 la Cooperativa Sociale ha avviato il laboratorio **"Second'aria"**, nell'ambito dei progetti di tirocinio avviati presso la Casa Circondariale di Ferrara. Diversi detenuti si sono formati, sotto la supervisione di meccanici specializzati di **Officine Ricicletta**, per la riparazione di camere d'aria, le quali al termine della lavorazione vengono vendute a privati cittadini e/o ad aziende confezionate in un packaging che ne valorizza la genesi come "acquisto responsabile". Questo prodotto nasce dall'applicazione dei principi dell'economia circolare, trasformando in nuovo prodotto quello che sarebbe stato un rifiuto, attraverso una catena di produzione responsabile pensata nell'ottica di un futuro reinserimento nel tessuto sociale e lavorativo dei detenuti.

La Cooperativa Sociale Il Germoglio fa proprio il principio n.15 del Summit della Terra tenuto a Rio nel Giugno del 1992:

"Al fine di proteggere l'ambiente mette in atto azioni, anche economiche, che hanno lo scopo di prevenire il degrado ambientale".

All'interno di questa adozione di principio Il Germoglio si allinea alle impostazioni della green economy ed è importante notare come si impegni, sin dalla sua fondazione, nell'operare scelte e azioni che riducano l'impatto ambientale e promuovano uno sviluppo sostenibile, con provvedimenti che riguardano sia la Cooperativa che partner esterni.



Prospettive

La chiusura del Bilancio Sociale (e Report di Sostenibilità) avviene formalmente il 31 dicembre dell'anno di riferimento, ma in realtà le riflessioni che lo accompagnano e che stiamo ora scrivendo, hanno come sfondo un periodo diverso, ovvero i primi mesi dell'anno successivo, il 2023. Parlare quindi di prospettive è più semplice, da un lato, ma forse è condizionato da un contesto già mutato, sempre in movimento.

La complessità è alla base della situazione nella quale ci troviamo. Usciti dall'emergenza Covid, sopraffatti da una guerra, abbiamo dovuto fare i conti, poco dopo, anche con le inevitabili conseguenze, tra cui l'alta inflazione, l'aumento del costo delle materie prime, l'aumento in particolare dei costi delle utenze, luce e gas, e non ultimo, in questi giorni, il disastro dell'alluvione che per fortuna non ha coinvolto particolarmente Ferrara, ma che comunque ha inciso su serenità e fiducia, se ce ne fosse stato bisogno. Ecco quindi che il tema della fiducia, delle buone notizie, del sorriso, della gentilezza, si impongono come argomenti, come attese, di cui abbiamo bisogno come dell'aria che respiriamo.

In questi momenti si avverte la capacità e la resilienza delle cooperative sociali che hanno un solido fondamento nei legami, nelle relazioni, nel fare non solo per sé, ma per una comunità.

È questa spinta che ci porta ancora a progettare attività e servizi, per la cooperativa e per la comunità, alcuni già racchiusi nel Piano d'Impresa, altri nuovi, che rispondono a sollecitazioni più recenti, e che si concretizzeranno nel 2023 e oltre, *quali*:

- gestione di una casa-appartamento per minori allontanati
- gestione di un nuovo Polo d'Infanzia che unificherà due servizi attualmente attivi
- progettazione e attivazione di una comunità energetica, che ci vedrà diretti protagonisti
- implementazione di attività di controllo di gestione e di budget previsionali
- proseguimento di attività di comunicazione (interna/esterna), rivista e riprogettata
- miglioramento organizzativo del settore amministrativo e della gestione del personale (fase finale di un percorso di quasi tre anni)
- studio di un grande progetto Agri voltaico di cui saremo partner per le nostre competenze

È importante essere concreti in questi momenti, ma anche essere visionari, altrimenti la concretezza sbatte contro il muro del pessimismo. Occorre avere quel desiderio che ci spinge ad alzarci sulle punte e cogliere lo sguardo sull'infinito ed oltre, un infinito che secondo noi ha una progettualità chiara, è per il bene di tutti.

Biagio Missanelli

Direttore Cooperativa Sociale Il Germoglio



INDICE DEI CONTENUTI GRI E DEI RIFERIMENTI AL D.M. 4/07/2019	
Dichiarazione di utilizzo	Cooperativa Sociale Il Germoglio ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo compreso dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022 facendo riferimento agli Standard GRI.
GRI utilizzato	GRI Standards: Universal Standards 2021 e Topic Standards

INDICATORI GRI STANDARD		CAPITOLO/ PARAGRAFO	NOTE E OMISSIONI	PAG.
GRI 2-1 D.M. 2019	Dettagli organizzativi Nome dell'organizzazione Sede principale Sede legale Sedi operative Proprietà e forma giuridica Altre informazioni generali sull'Ente (codice fiscale, partita IVA)	• Retrocopertina • La governance		11
D.M. 2019	Contesto di riferimento	Il contesto		14
GRI 2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Note metodologiche		2
GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Note metodologiche		2
D.M. 2019	Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	Note metodologiche		2
GRI 2-4	Revisione delle informazioni		Non ci sono revisioni delle informazioni precedentemente pubblicate	
GRI 2-5	Assurance esterna		Non è prevista assurance esterna per questa edizione del Bilancio di Sostenibilità	
GRI 2-6 D.M. 2019	Attività, catena del valore e altri rapporti di business Attività statutarie Coerenza tra attività e finalità dell'Ente Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per	• La Cooperativa Sociale Il Germoglio • Nuove opportunità • I risultati economico-finanziari • I fornitori • Ulteriori performance		8, 14, 22, 30, 51



	quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interesse Aree territoriali di operatività			
GRI 2-7 D.M. 2019	Dipendenti Tipologia, consistenza e composizione del personale che ha operato per l'ente (con retribuzione o a titolo volontario)	Le risorse umane		33
GRI 2-8	Lavoratori non dipendenti	Le risorse umane		33
GRI 2-9 D.M. 2019	Struttura e composizione della governance Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	La governance		11
GRI 2-10	Nomina e selezione del più alto organo di governo	La governance		11
GRI 2-11	Presidente del massimo organo di governo	La governance		11
GRI 2-12	Ruolo del più alto organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	La governance		11
GRI 2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	La governance		11
GRI 2-14	Ruolo del più alto organo di governo nel reporting di sostenibilità	Note metodologiche		2
D.M. 2019	Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'Ente	La governance		11
D.M. 2019	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	La governance		11
D.M. 2019	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.	La governance		11
GRI 2-15	Conflitti di interesse	La governance		11
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità	La governance		11
GRI 2-17	Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	Note metodologiche		2
GRI 2-18	Valutazione delle performance del più alto organo di governo	La governance		11
GRI 2-19 D.M. 2019	Norme riguardanti le remunerazioni	Le risorse umane		33
GRI 2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Le risorse umane		33
GRI 2-21 D.M. 2019	Rapporto di retribuzione totale annua Rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.	Le risorse umane		33



	Adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispetto del parametro di differenza retributiva massima			
D.M. 2019	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati	- La governance - I Soci		11, 32
GRI 2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	- Lettera della Presidente - La Cooperativa Sociale Il Germoglio per l'Agenda 2030		1, 5
GRI 2-23 D.M. 2019	Impegni in termini di policy Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)	- La Cooperativa Sociale Il Germoglio per l'Agenda 2030 - La Cooperativa Sociale Il Germoglio		5, 8
GRI 2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	- La Cooperativa Sociale Il Germoglio per l'Agenda 2030 - Il contesto		5, 14
GRI 2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	- La governance - Il contesto - La soddisfazione del cliente		11, 14, 42
GRI 2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	I Soci		32
D.M. 2019	Informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità	La governance		11
GRI 2-27 D.M. 2019	Conformità con leggi e regolamenti Contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale		Non sono stati registrati episodi di non conformità con leggi e regolamenti	
GRI 2-28	Appartenenza ad associazioni	La governance		11
D.M. 2019	Collegamenti con altri enti del Terzo settore	Nuove opportunità		14
GRI 2.29 D.M. 2019	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder Individuazione e selezione degli stakeholder	L'analisi di materialità		3
GRI 2.30 D.M. 2019	Accordi di contrattazione collettiva Contratto di lavoro applicato ai dipendenti	Le risorse umane		33
GRI 3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	- Note metodologiche - L'analisi di materialità		2, 3



GRI 3-2	Elenco dei temi materiali	L'analisi di materialità		3
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità		3
PERFORMANCE ECONOMICA				
GRI 201-1 D.M. 2019	Valore economico direttamente generato e distribuito Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	- Nuove opportunità - I risultati economico-finanziari		14, 22
GRI 201-4 D.M. 2019	Finanziamenti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	I risultati economico-finanziari		22
D.M. 2019	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	La comunicazione		17
GRI 203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Gli impatti sul territorio		28
GRI 204-1	Percentuale di spesa verso fornitori locali	I fornitori		30
PERFORMANCE AMBIENTALE				
GRI 302-1 D.M. 2019	Energia consumata all'interno dell'organizzazione Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti per l'attività dell'Ente (tipologie di impatto, politiche, modalità di gestione, indicatori)	Energia e fonti rinnovabili		44
GRI 303-5	Consumo di acqua	Consumi idrici		48
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Emissioni e trasporti		49
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Emissioni e trasporti		49
GRI 305-5	Riduzione di emissioni di GHG	Emissioni e trasporti		49
GRI 307-1 D.M. 2019	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale		Non sono stati registrati episodi di non conformità con leggi e regolamenti	
GRI 308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Ulteriori performance		51
PERFORMANCE SOCIALE				
GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le risorse umane		33
GRI 402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Le risorse umane		33
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro		40
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro		40
GRI 404-1 D.M. 2019	Ore medie di formazione annua per dipendente	La formazione		37



	Attività di formazione e valorizzazione realizzate			
GRI 404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	La formazione		37
GRI 405-1 D.M. 2019	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione	• La governance • I soci • Le risorse umane		11, 32, 33
D.M. 2019	Natura delle attività svolte dai volontari	I soci		32
GRI 413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	La comunicazione		17
GRI 414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Ulteriori performance		51
GRI 416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi			
GRI 417-3	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing		Non si registrano non conformità nel periodo di rendicontazione	
GRI 418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti		Non si registrano denunce nel periodo di rendicontazione	
GRI 419-1 D.M. 2019	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale		Non sono stati registrati episodi di non conformità con leggi e regolamenti	

A conclusione di questo Bilancio, la Cooperativa Il Germoglio valutando la positiva esperienza svolta per realizzare anche questa edizione, intende proseguire nel rendere il proprio percorso di accountability sempre più vicino ai propri stakeholder, sempre più dettagliato nei dati richiesti e sempre più comprensibile, non come mero adempimento normativo, ma principalmente come reale opportunità di ascolto, riflessione e condivisione.

